



Progetto Webex Wholesale

La nostra vision



EIS è un Service Provider dotato di propria infrastruttura che **fornisce soluzioni per le telecomunicazioni**.



Studiamo soluzioni tecnologiche per lavorare in un mondo sempre più dinamico e innovativo.



Ci concentriamo sul miglioramento delle soluzioni, dei servizi e della competitività, ma soprattutto delle **relazioni con le persone**.
Per noi la relazione umana è ciò che fa davvero la differenza.

La nostra mission



Cisco-EIS and You:

Better together

More
Competitive, More
Profitable

Partner

- Un forte Brand Riconosciuto a livello mondiale
- Alta qualità dei servizi erogati e del supporto
- Incremento dei ricavi ricorrente
- Mobile & access networks, PSTN

Cisco

- Costante ricerca di innovazione e sviluppo
- Un'esperienza del cliente unificata
- Portafoglio apparati hardware integrato
- Offerte semplici, e fasi di delivery veloci.
- Piattaforma unica e sicura
- Ampio tool marketing (GTM-RTM)

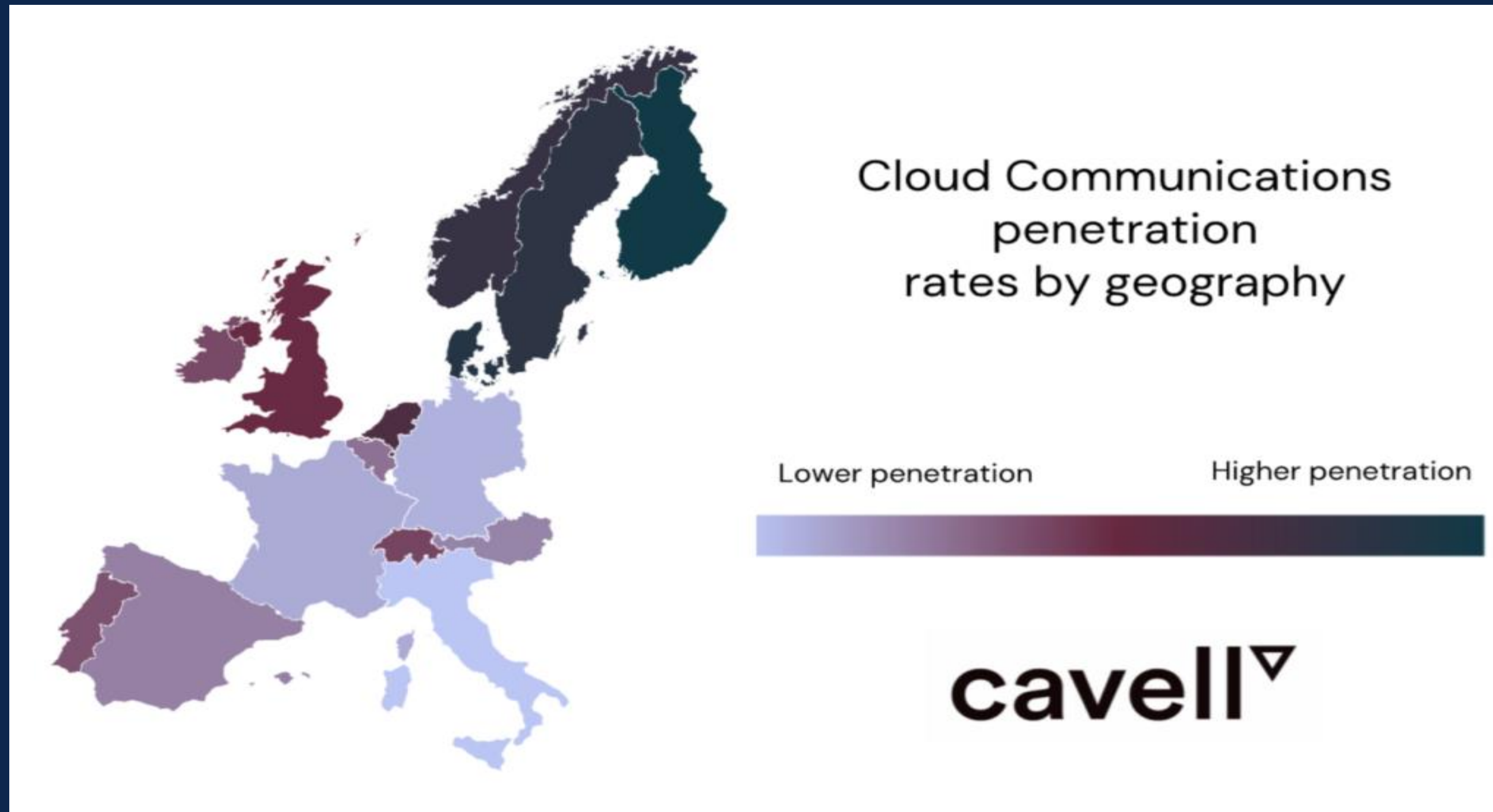
Cosa significa per noi creare una partnership tra le nostre aziende:

- **Gestire e condividere le varie fasi di On-boarding**, «Go to Market» e Billing
- Favorire l'utilizzo del tuo brand abbinato ad un brand forte e conosciuto «CISCO-Webex»
- Ecosistema per **soluzioni di valore** tipo Connettività, Device ecc
- **Gestione in completa autonomia** di tutto il processo di gestione dall'ordine al delivery tramite portale automatizzato
- **Aggregazione e sinergia** significa anche poter essere grandi player sul mercato
- Facilitare la trasformazione da «reseller» a «service providers»
- Condividere le opportunità legate al PNRR



- Da: installatori telefonici >> a system integrator >> a service provider.
 - Il nostro mercato è fortemente mutato e sempre di più il nostro competitor non è più il system integrator della porta accanto, ma il grosso operatore telefonico con capacità finanziarie importanti. Vendor del calibro come Microsoft, zoom o ringcentral sempre più invadono il mercato e si è sempre più legati a strategie dell'operatore/vendor lasciando sempre meno spazio ad iniziative imprenditoriali proprie.
- La determinazione dei prezzi di mercato, in un contesto in cui opera il «service provider» è sempre più legato alle politiche di grossi operatori pertanto l'unico sistema per competere sul mercato, è abbassare il costo del servizio, azzerare gli impieghi infruttiferi del proprio personale e differenziarsi con offerte di valore.
- Vogliamo essere costantemente avanti con soluzioni che altri non riescono a fornire in termini qualitativi.
- L'idea è che la partnership tra le nostre aziende diventi virtualmente un'unica realtà in grado di sostenere qualsiasi sfida, garantendo una presenza territoriale completa e velocizzando il passaggio da Reseller a Service provider.

Per noi in Italia, un mercato enorme: La penetrazione del mercato delle comunicazioni in cloud 2023



Le ricerche di mercato di Cavel Group dimostrano che vi è un potenziale valore di mercato disponibile enorme di circa 467 milioni di utenti, di cui la maggioranza non ha ancora adottato una soluzione in cloud. Cavell introduce la penetrazione delle comunicazioni cloud (UCaaS) attualmente a poco più del 18%, indicando quello che è ancora un enorme mercato globale da migrare al cloud come evidenziato nel grafico.

La penetrazione del cloud nel totale del mercato disponibile cambia in base all'area geografica , con regioni come i paesi nordici mostrando un tasso di penetrazione più alto. Le previsioni di mercato dalla ricerca Carvel, dimostrano una crescita esponenziale nei prossimi 5 anni nel territorio Italiano.

I nostri progetti realizzati

Accordi wholesale con i principali operatori Nazionali e Internazionali

Sviluppo piattaforma di comunicazione in -cloud “DEMA-UC” su tecnologia BROADSOFT

Sviluppo e integrazione portale WEB «TEP» Wiki e sistema di monitoraggio

Sviluppo piattaforma SBC e SIP Server Carrier grade in Cloud “DSS”

Accredito al MISE come operatore infrastrutturato

Accredito al RIPE come Autonomous system ASN - LIR

Infrastruttura in 2 data center Milano Caldera

Link fibra ridondato su data-center Equinix Francoforte

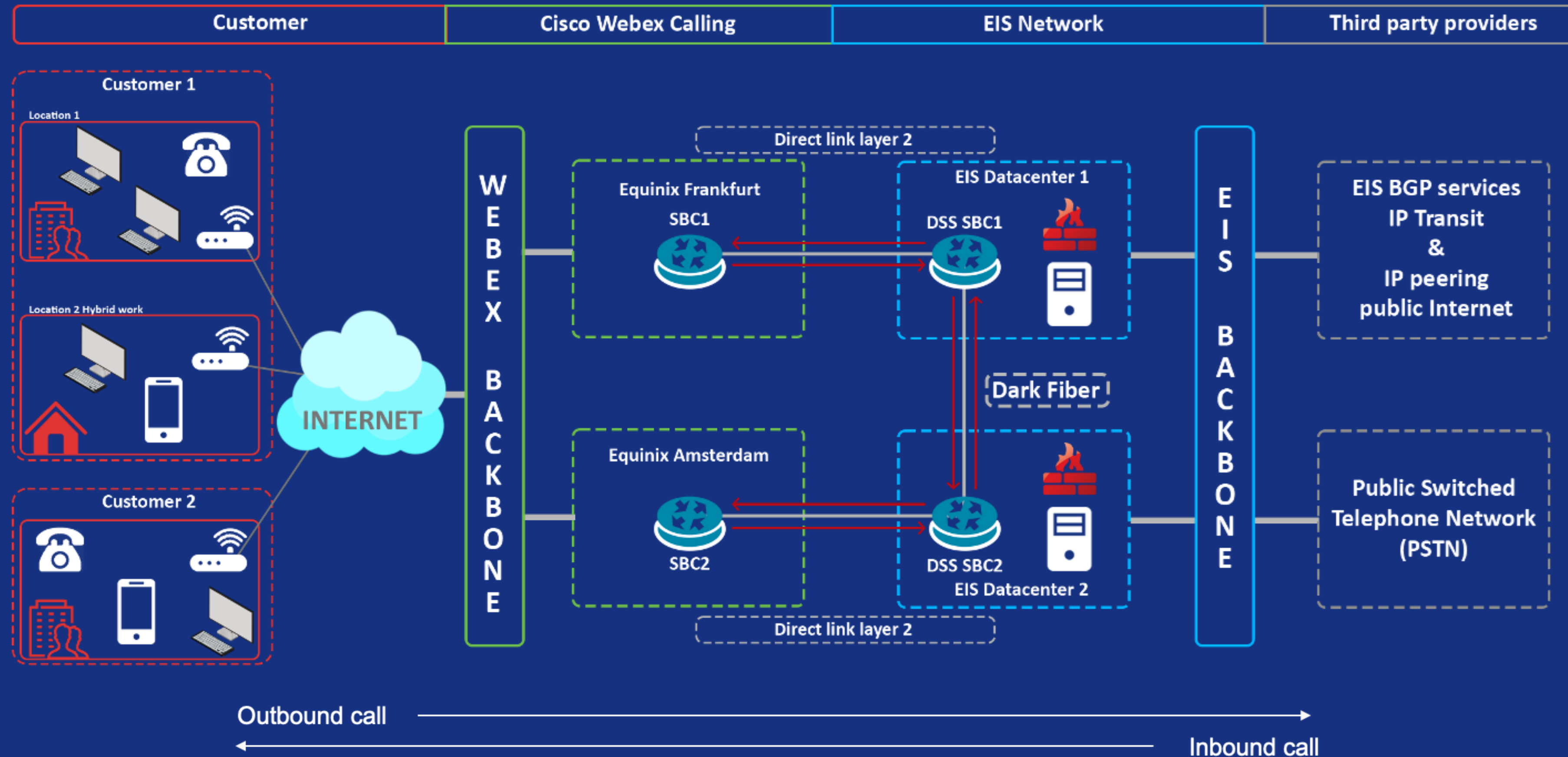
Link fibra ridondato su data-center Equinix Amsterdam

Sviluppo e progetto Webex Wholesale

Sviluppo e progetto CCPP – Cisco Cloud Connect PSTN



EIS Cloud Connect Network





La soluzione Webex Wholesale

La soluzione Webex Wholesale

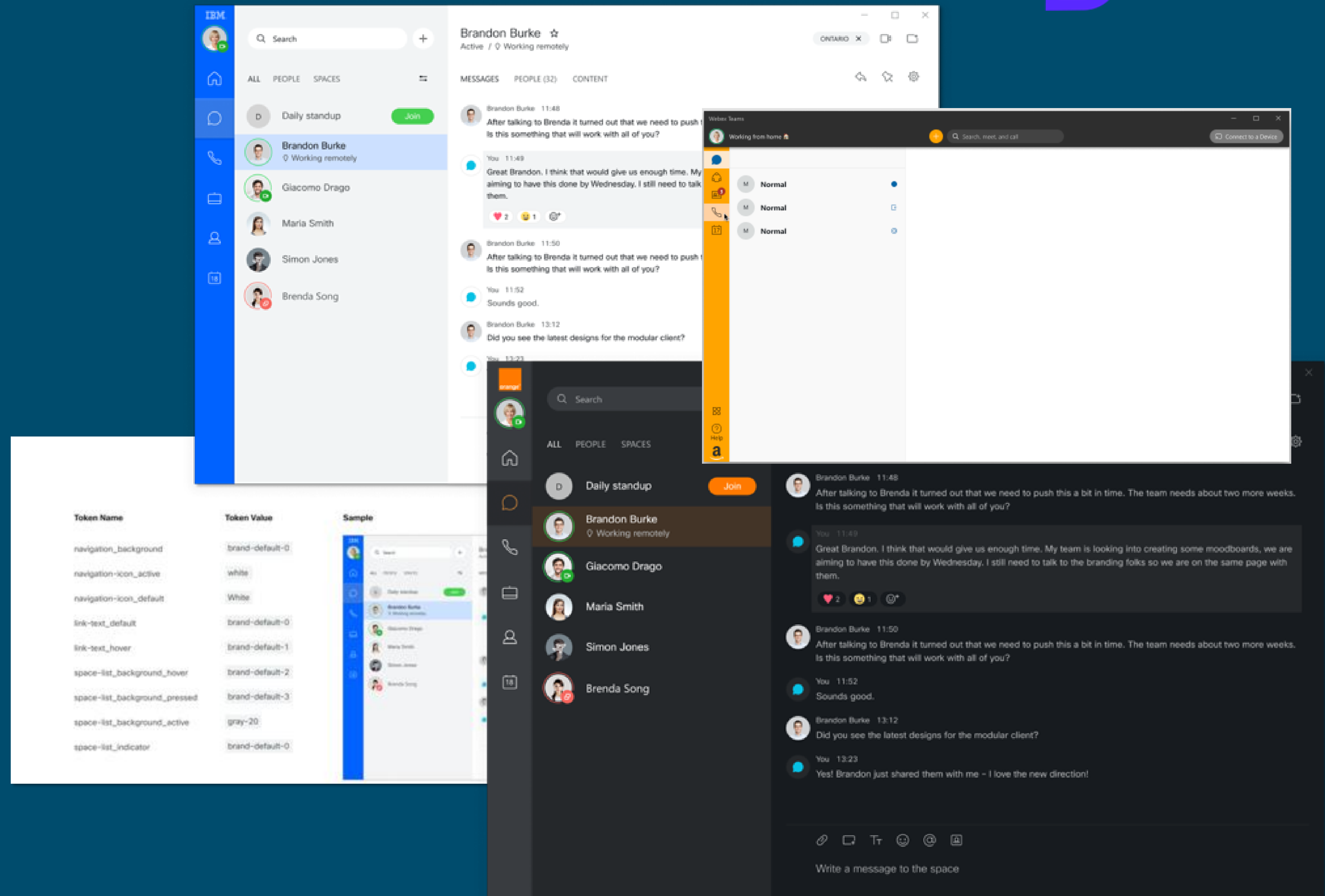
La soluzione Webex Wholesale consente di fornire servizi gestiti, offrendo ai clienti un'esperienza di collaborazione completamente integrata.

Include un nuovo modello operativo, una nuova strategia commerciale e nuovi programmi per i partner.

L'app Webex con il tuo brand

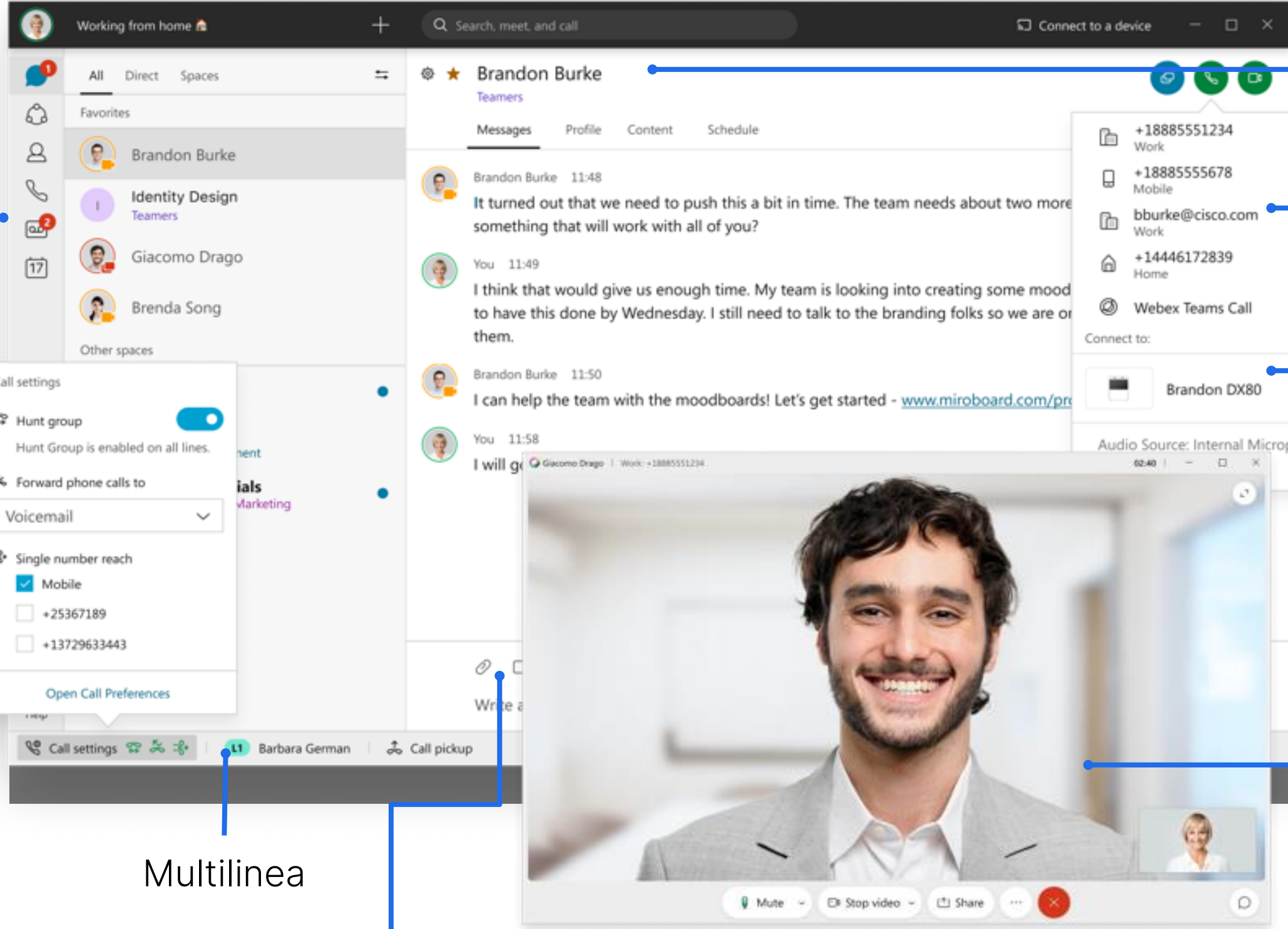


- Gestione Control Hub
- Logo
- Colori del partner: 7
- Altro:
 - Termini del servizio,
 - Informativa sulla Privacy,
 - Avvisi e dichiarazioni di non responsabilità
 - Licenze di terze parti
 - Help



Chiamate disponibili ovunque

Innovazione in Cloud tramite distribuzione flessibile delle chiamate



The screenshot displays the Cisco Webex Teams application interface. On the left, a sidebar shows a 'Favorites' list with contacts like Brandon Burke, Identity Design, Giacomo Drago, and Brenda Song. The main area shows a chat conversation with Brandon Burke. A 'Call settings' pop-up is visible, showing options for 'Hunt group', 'Forward phone calls to', and 'Single number reach'. A 'Connect to a device' pop-up shows options for work, mobile, and home phone numbers, as well as a 'Webex Teams Call' button. A video call window is open, showing a man's face. At the bottom, a status bar shows 'Call settings', 'Barbara German', and 'Call pickup'.

Casella vocale

Messaggistica, Integrazioni & Team Tools

Opzioni chiamata

Desk-phone & room device pairing e controllo

Call-forwarding, single number reach, Hunt group

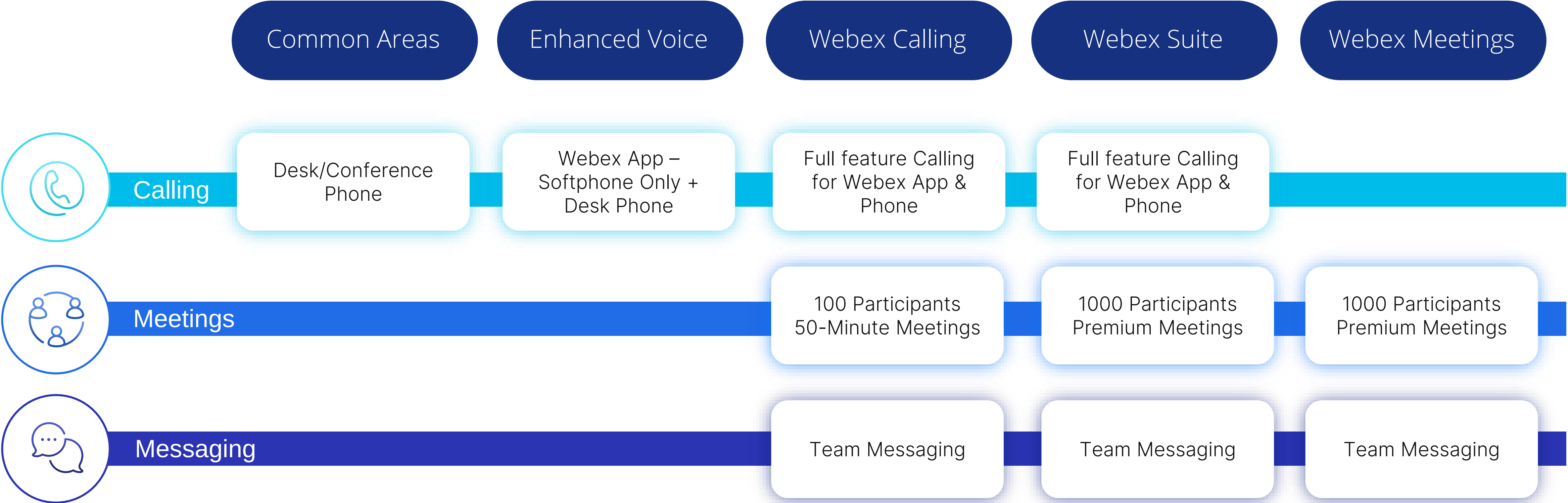
Gestione preferenze personali

Multilinea

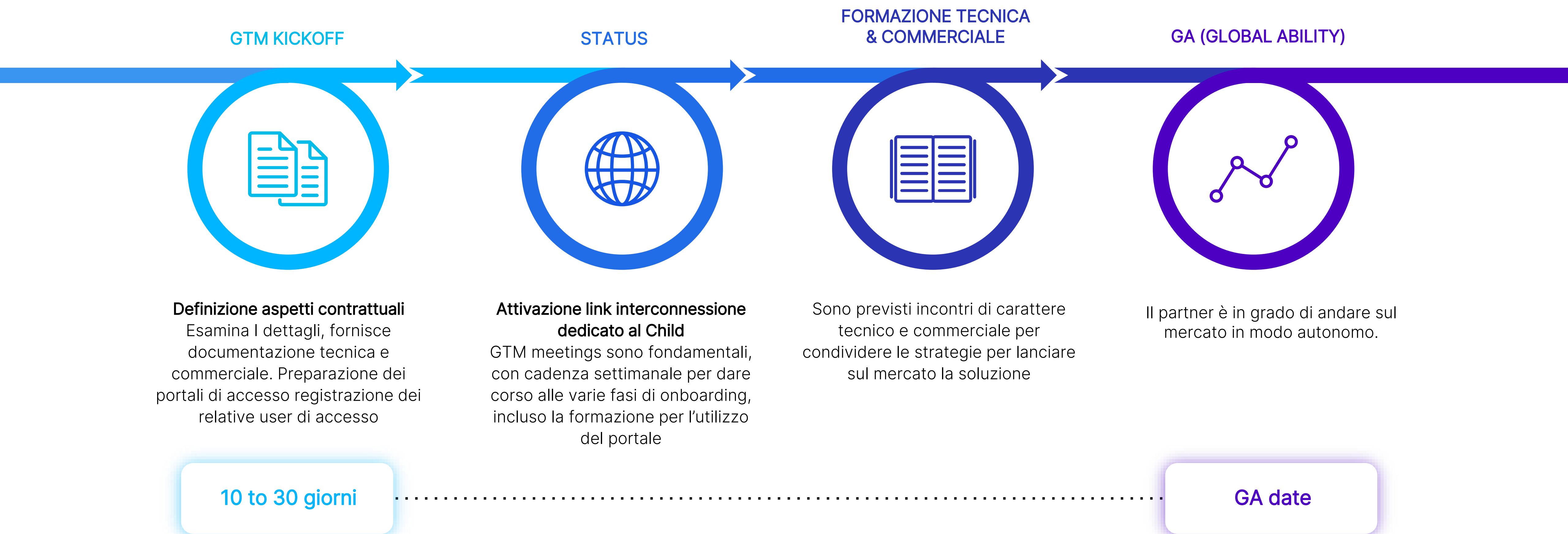
Chiamate o meeting Audio e video

Attesa / Riprendi trasferisci, Unisci / conference

Webex user



Go-To-Market Timeline



É previsto un contributo per fase di GTM & RTM

Wholesale APIs

Wholesale Customers

API	DETAIL
POST /wholesale/customers	- Creates a new Webex Customer, enabling necessary Wholesale services (Packages/AddOns). - Also supports attachment of Wholesale services to existing Webex Customers. - This API accepts initial parameters needed to setup Wholesale Calling. Including: - Site/Location Info - Telephone Numbers (reserved or ported in advance)
GET /wholesale/customers	Search/List Wholesale Customers
GET /wholesale/customers	- Retrieve details for an individual Wholesale customers - Response focuses on service assignment (Packages/AddOns). It does not return Calling specific configuration.
PUT /wholesale/customers/{id}	Update Wholesale services (Packages/AddOns) assigned to a Customer
DELETE /wholesale/customers/{id}	Remove all Wholesale services from a Customer (does not delete Customer completely from Webex)

Maggiori dettagli visionare la documentazione ufficiale su <https://developer.webex.com>

Integrazioni

Migliora la tua efficienza e agisci più velocemente

- Condividi e visualizza file da OneDrive Google, Microsoft, o Webex App
- Pianifica, avvia e partecipa alle riunioni da Slack, Google Cloud, Microsoft, e Salesforce
- Utilizza Webex all'interno di altre app e con dispositivi di terze parti



Google

okta



Office 365

APPSPACE



slack

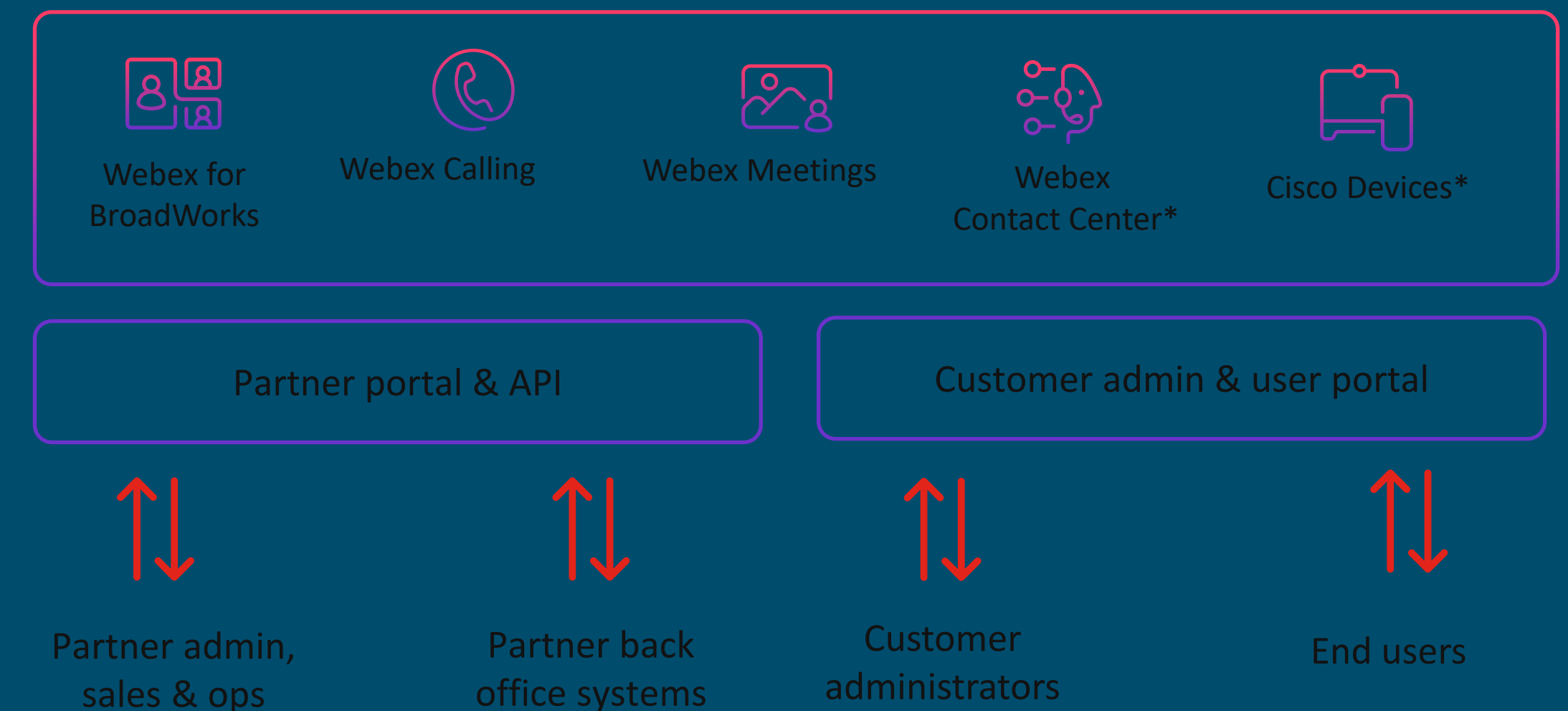
now™

box



Panoramica della soluzione

- Con questo progetto, Cisco introduce un nuovo modello di “ROUTE TO MARKET” specifico per Service Providers, in modo da offrire ai propri clienti un modello a canone mensile ideale per il mercato SMB.
- Nuove APIs
- Nuovo Partner Portal
- Nuovo Sistema di billing
- Il tutto semplificando la user experiences
- Supporto a device di 3° parti
- Co-Branding



Wholesale billing

La strategia Webex Wholesale Route to market introduce una soluzione semplice della fatturazione

- Prezzi fissi per-user/per mese
- Fatturazione mensile
- User fatturati mensilmente sul numero esatto degli user attivi dalla data di provisioning

Il partner avrà accesso inoltre alle seguenti informazioni:

- Dettaglio delle chiamate – totale per cliente
- User attivi e relative consume di traffic per DID
- Dettaglio della fatturazione e reportistica

Toolkit GTM

Marketing & Contenuto

Linee guida del marchio

Video

Collateral

Immagini dell'app

Messaggistica

NUOVO: Campagne

Domanda gen

Upsell: *in arrivo*

Adozione

Guida agli elementi
espartnerziali

Demo

Casi d'uso

Migrazione

Strumenti di migrazione

Abilitazione

Guide

Narrativa

comparazioni

Valutazioni competitive di terze
parti

Documenti per l'utente
finale

Playbook di vendita

Assistenza clienti Formazione

I 20 migliori corsi di formazione sulle funzionalità



DEVICES SUPPORTATI

Complete Support for Cisco Collaboration Devices

Hybrid Devices

All-in-one premium collaboration and co-creation



Webex Desk



Webex Desk Pro

Personal desktop collaboration



Webex Desk Hub

USB camera



Webex Desk Camera

Headsets



500 Series



700 Series

Desk phones



68/78/80xx Series

Office Devices

Team collaboration and co-creation



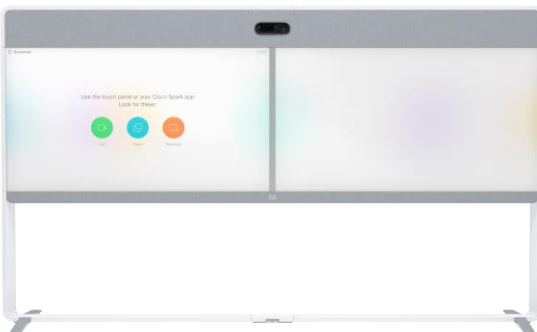
Webex Board Series

Video-first kits



Webex Room Kit Series

Video-first integrated systems



Webex Room Series

Immersive boardroom



Webex Room Panorama Series

Office navigation and in-room control



Webex Room Navigator

Content share and conference



Webex Share



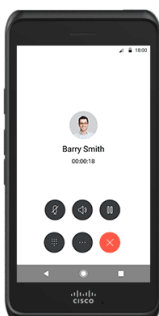
Webex Room Phone

Frontline Devices

IP wireless phones



8821



Webex Wireless Phone

DECT phones



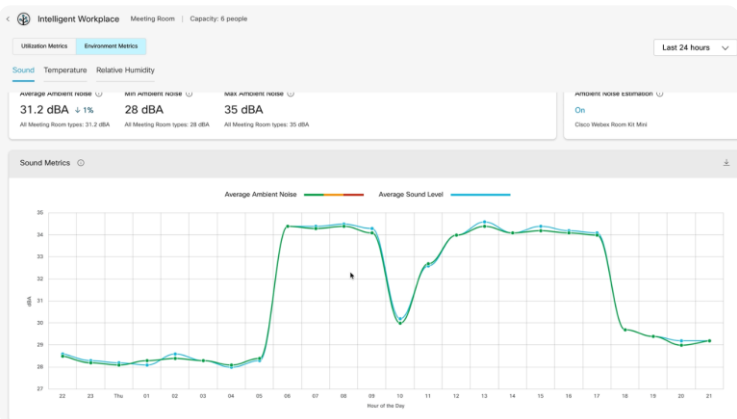
6825



DBS-210

Manage.
Secure.
Optimize.

Single pane of glass management and analytics (troubleshooting?)



Webex Control Hub



Yealink Models Supported

Desk Phones

- IP Desk Phones - T41S*, T42S*, T46S*, T48S*, EXP40/50, T58A / T58V, T53W, T54W, T57W, T33G, T43U, T46U, T48U &more

Conference Phones

- IP Conf Phones – CP920*, CP960*

* Due to the "IdenTrust Commercial Root CA 1" requirement for the Cisco SSE/MSE, these devices require a firmware update. Update is pending from Yealink

Si prega di consultare costantemente la documentazione ufficiale dei devices regolarmente aggiornata con nuovi dispositivi.



webex

Polycom Models Supported



Desk Phones

- VVX 101, 150, 201, 250, 301, 311, 350, 401, 411, 450, 501, 601

Conference Phones

- Trio 8300 / 8500 / 8800 Conf Phones



Si prega di consultare costantemente la documentazione ufficiale dei devices regolarmente aggiornata con nuovi dispositivi.

Other Devices

ATAs (Cisco-Managed)

- 191
- 192
- VG400

Non-phone Devices (Customer-Managed)

- SingleWire Fusion Server (emergency)
- Grandstream Door and Paging Devices
- Cyberdata Door and Paging Devices
- Algo Paging Devices
- 2N IP Verso Door Devices

Si prega di consultare costantemente la documentazione ufficiale dei devices regolarmente aggiornata con nuovi dispositivi.

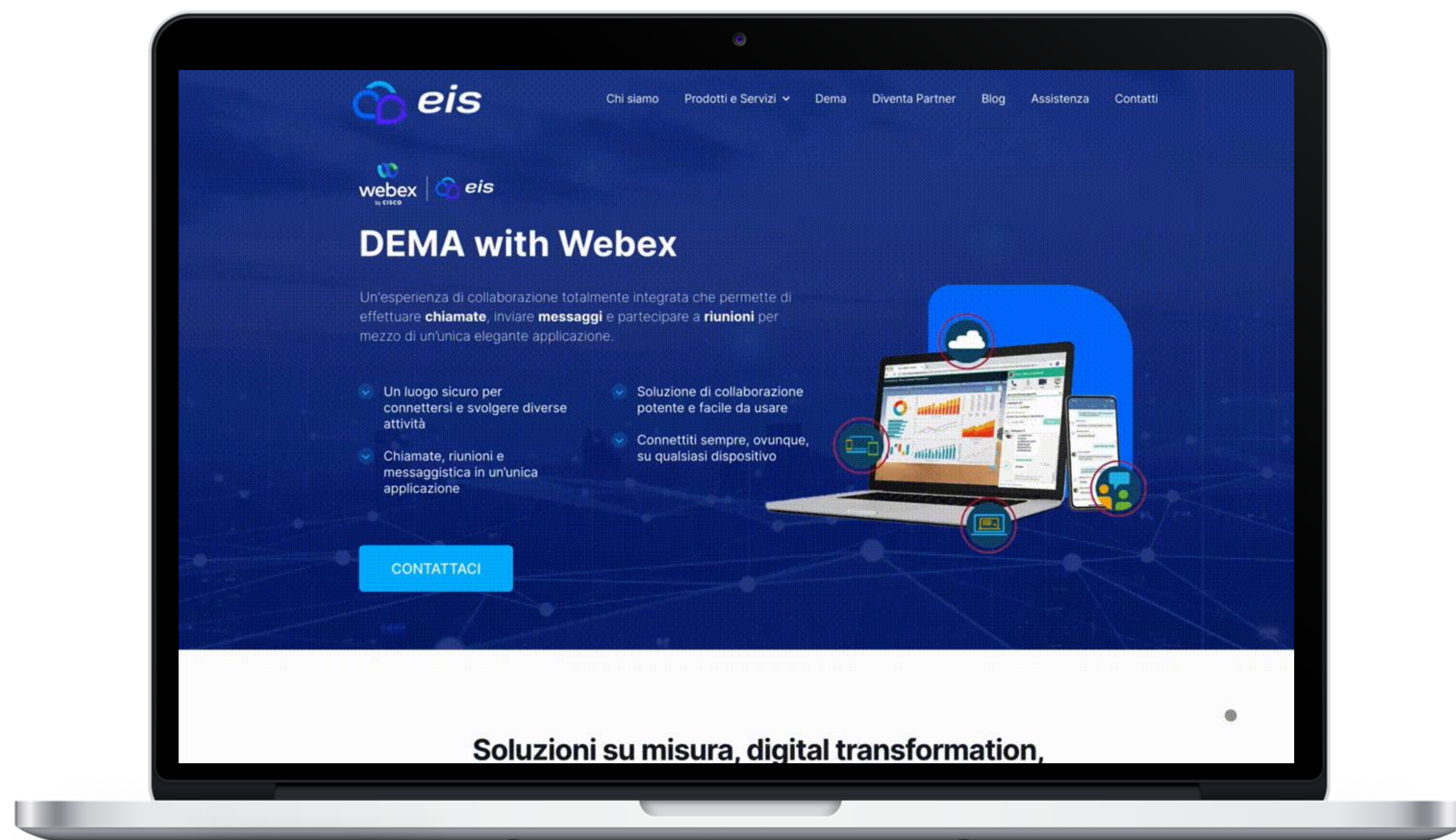


webex



EIS PORTAL



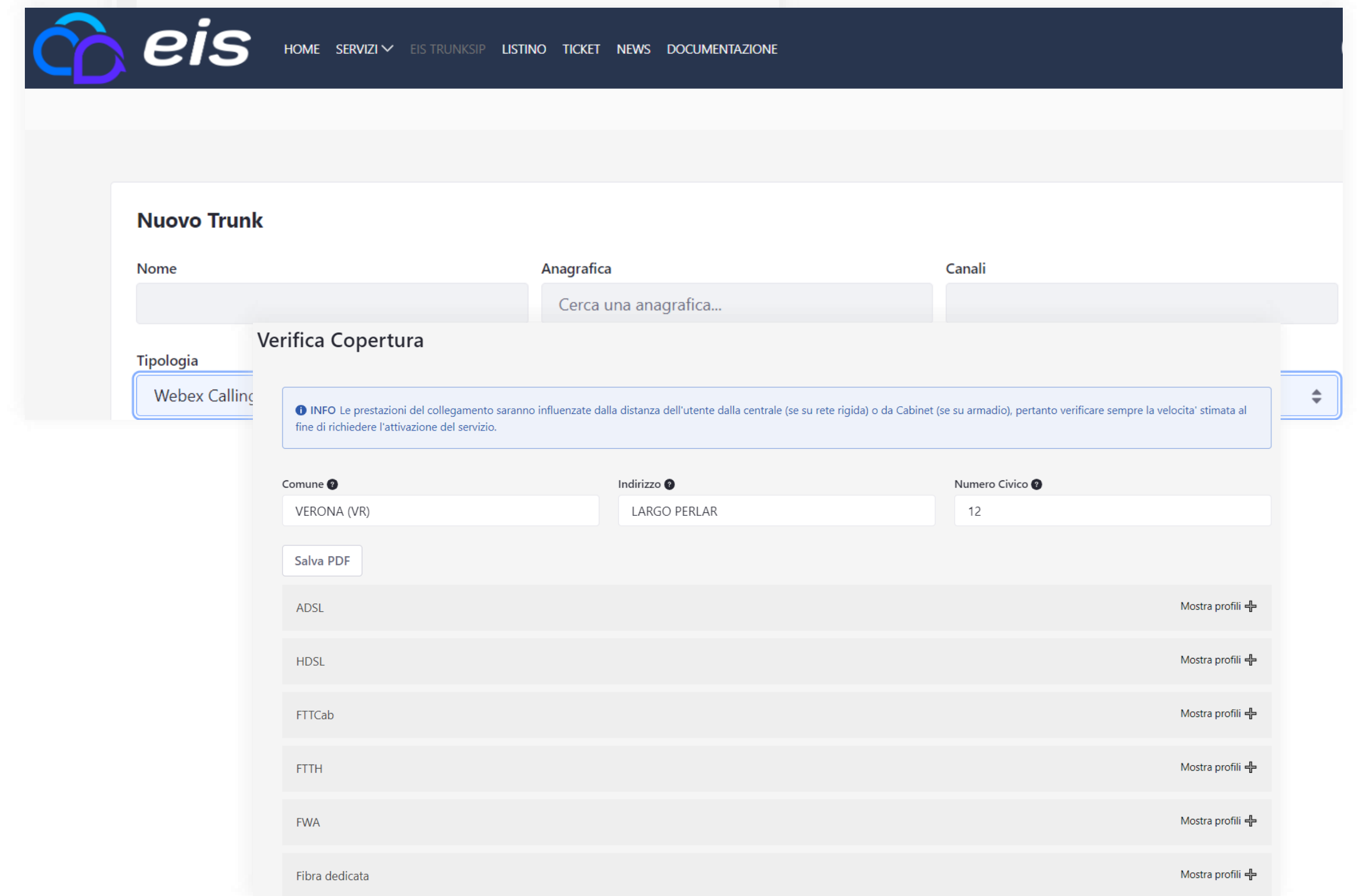
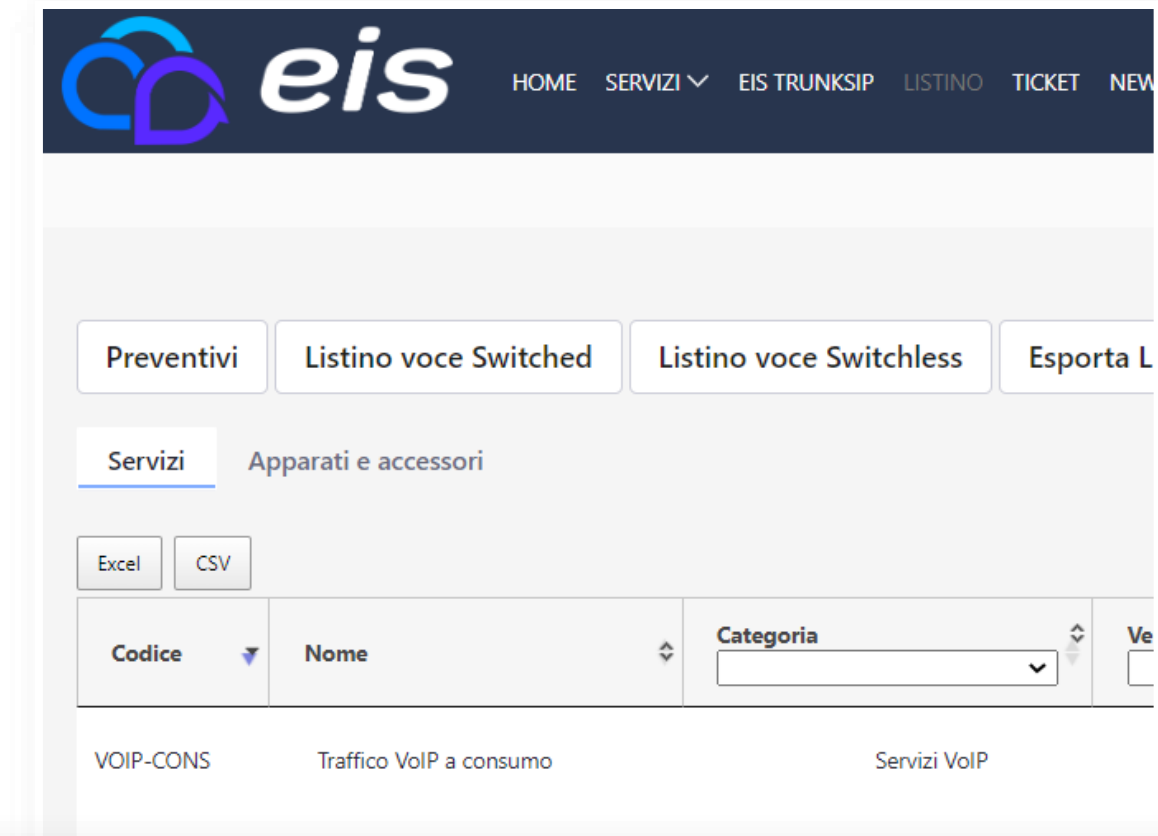


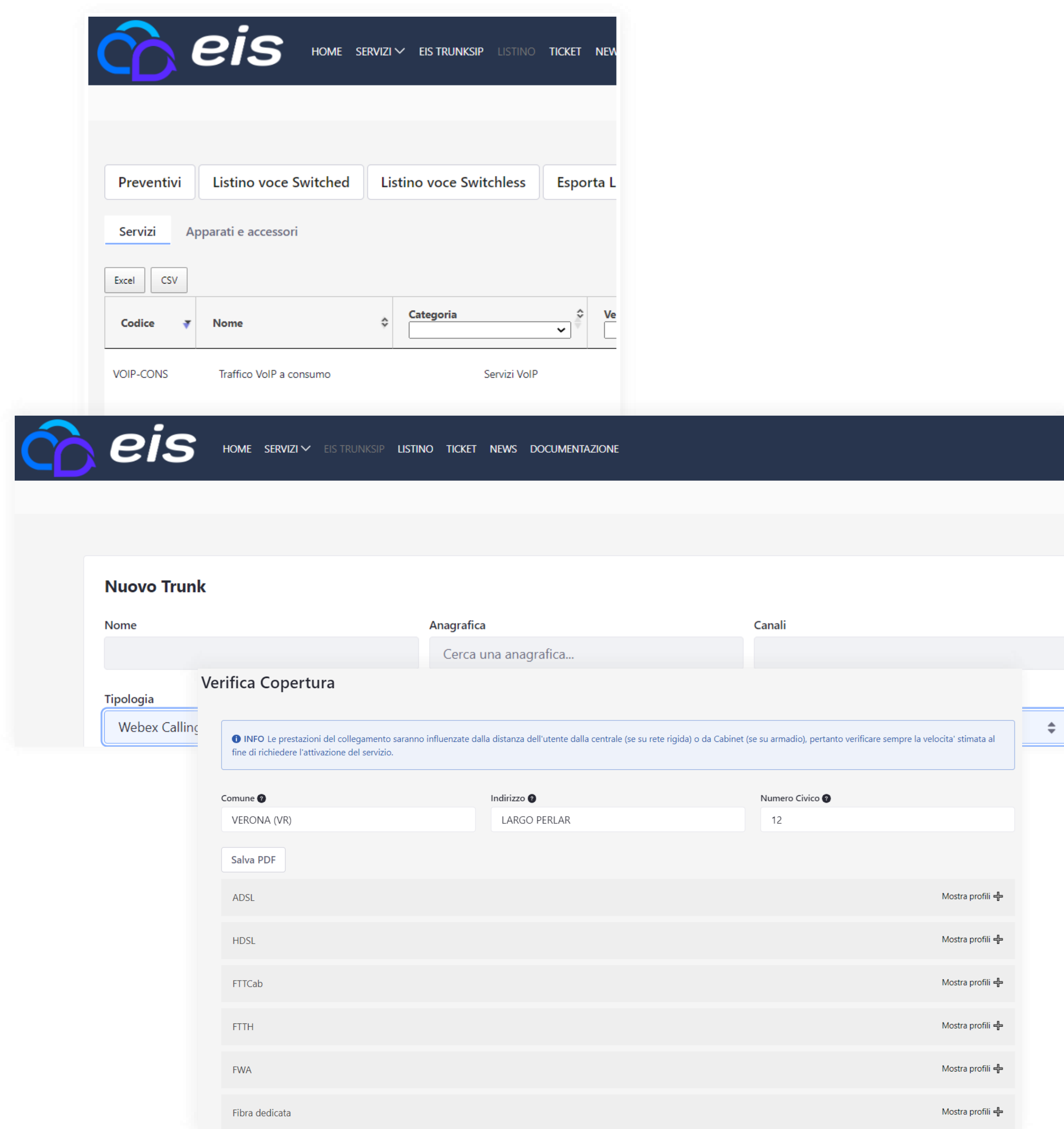
EIS Portal

- **Eis Portal nasce a fine 2018** a seguito di un continuo e costante ampliamento della rete Partner e Reseller.
- Eis ha voluto creare uno **strumento** che permettesse a quest'ultimi di **ordinare e gestire i propri servizi in totale autonomia**, da un unico comodo punto.
- Sviluppato interamente dal reparto Sviluppo interno, il portale è in costante evoluzione e ad oggi ha raggiunto un **livello di automazione e versatilità elevato**.

EIS Portal funzionalità

- 01 Gestione delle anagrafiche su cui verranno attivati i servizi
- 02 Ordine e gestione delle connettività
- 03 Effettuare verifiche di copertura di un determinato indirizzo
- 04 Ordine di nuove numerazioni
- 05 Ordine di nuove Number Portability
- 06 Gestione e creazione dei Trunk sip



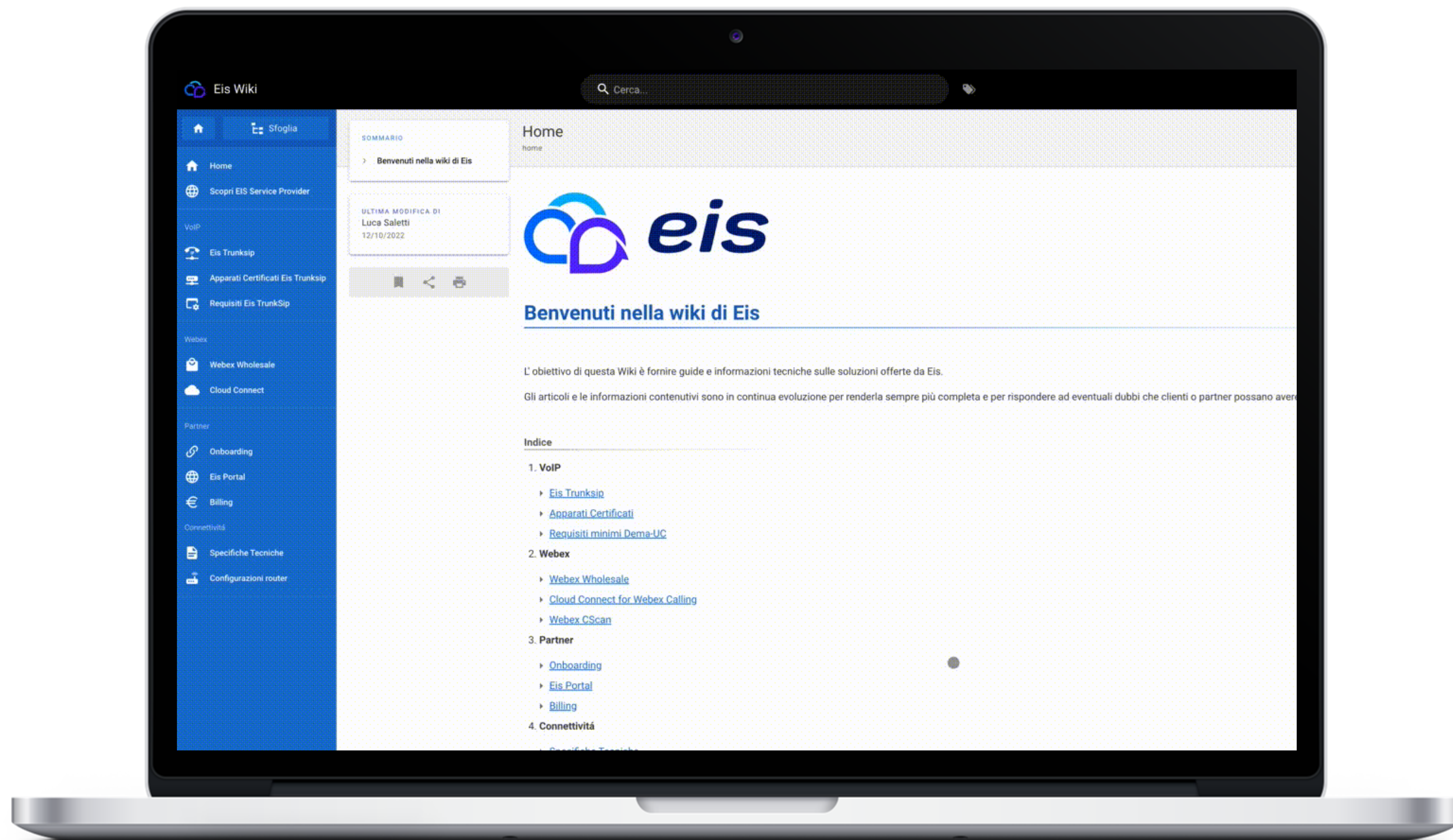


EIS Portal funzionalità

- 07 Visione del listino prodotti e servizi
- 08 Apertura e visione delle richieste di supporto
- 09 Visione del listino prodotti e servizi
- 10 Effettuare verifiche di copertura di un determinato indirizzo
- 11 Gestione e creazione dei Trunk sip



EIS WIKI



EIS Wiki

- Eis Wiki **nasce con lo scopo di raccogliere tutte le informazioni** inerenti ai prodotti e servizi messi a disposizione da Eis.
- Fornendo così, ai partner, un **accesso rapido, autonomo e diretto** a tutte le guide di configurazione e utilizzo di servizi e apparati.

EIS Wiki funzionalità

01

Configurazione degli apparati certificati

02

Guide all'utilizzo del portale partner

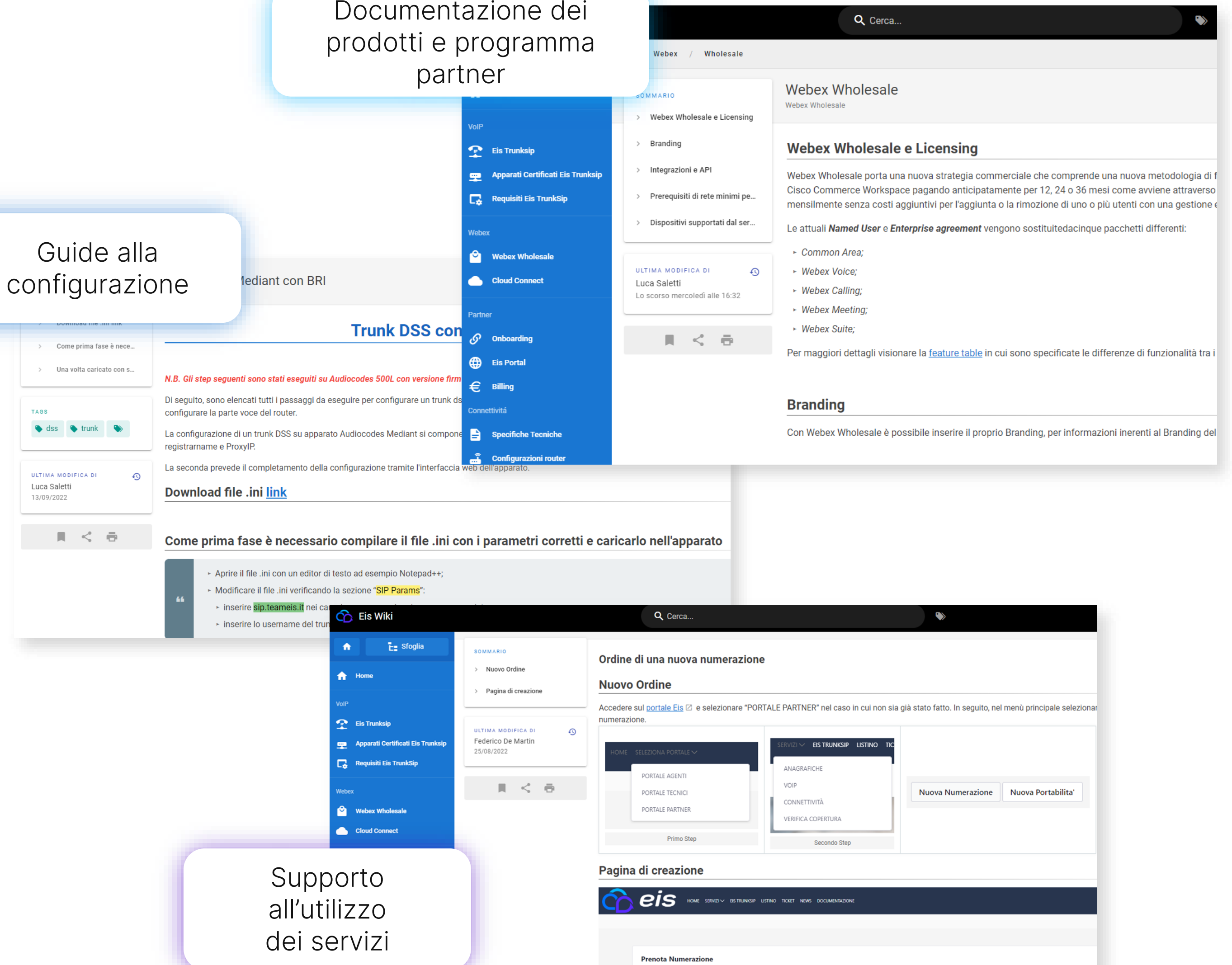
03

Guide e best practice per il corretto funzionamento dei servizi

Documentazione dei
prodotti e programma
partner

Guide alla
configurazione

Supporto
all'utilizzo
dei servizi



Grazie



Eis Service Provider
Largo Perlar, 12 - 37135 Verona

