

Dema with Webex

L'app facile da usare per chiamate,
riunioni e messaggi



Agenda

- 01 Lavoro ibrido
- 02 Dema with Webex
- 03 Risultati aziendali
- 04 Passi successivi

Lavoro ibrido

La nuova normalità è qui



Il 98% delle riunioni avrà
un partecipante remoto



Le aspettative dei clienti in
termini di comunicazione e
collaborazione sono elevate



Il 64% dei dipendenti afferma
che la flessibilità influisce sulle
proprie decisioni lavorative

Il lavoro ibrido è
diverso e più difficile di
come lavoravamo prima

L'ufficio



A casa

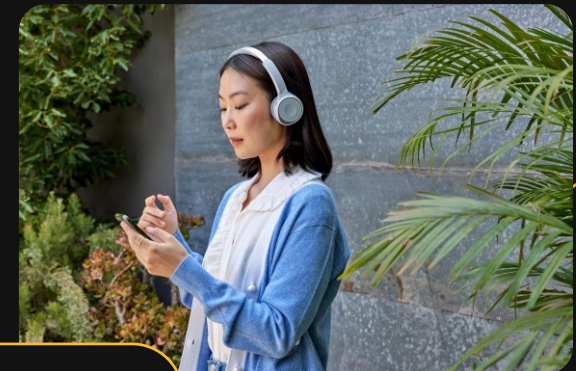


I dipendenti
adottano stili di
lavoro flessibili

In transito



In movimento



Le piccole imprese cercano di sostenere i modelli di lavoro odierani

86%

Soluzione semplice ed integrata per chiamate, messaggistica e riunioni

81%

Esperienze perfette e coerenti su più dispositivi

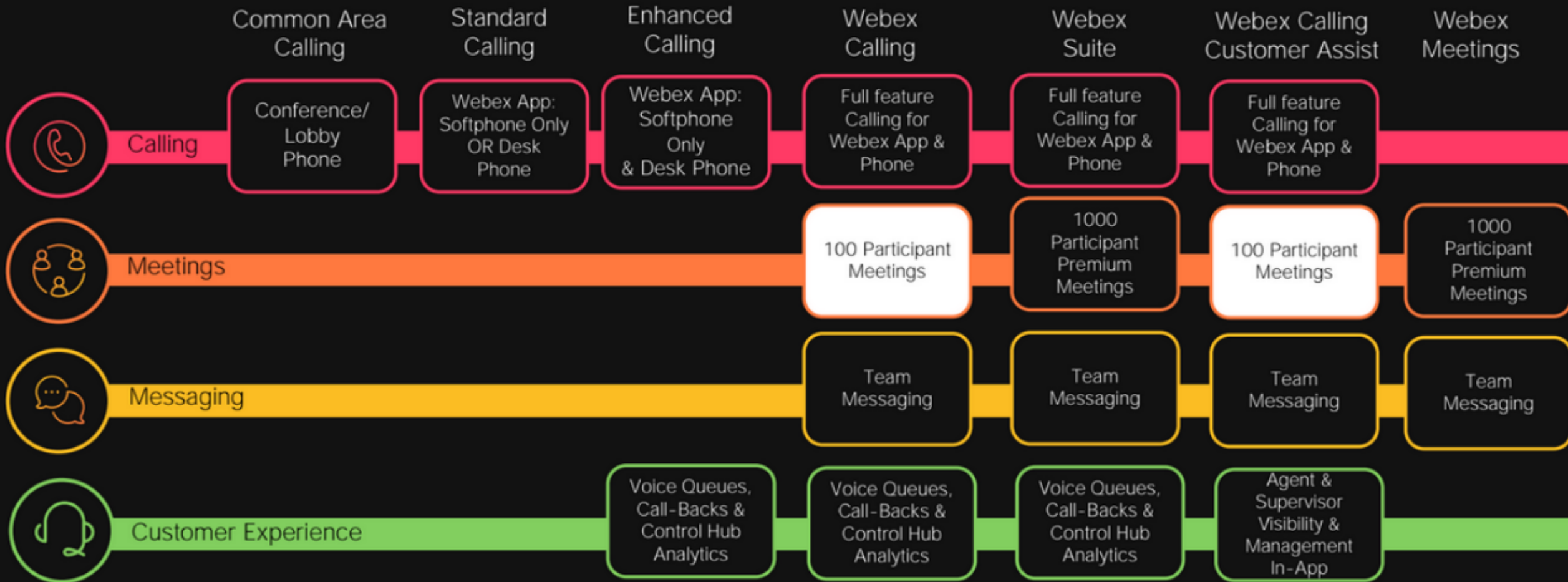
79%

Accesso universale indipendentemente dalla posizione

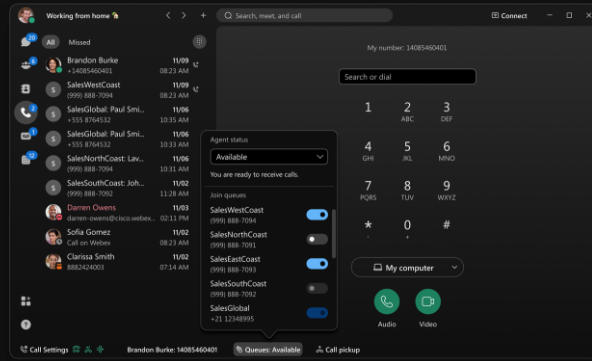
Presentazione di Dema with Webex

Extend Meeting Duration to 24 Hours

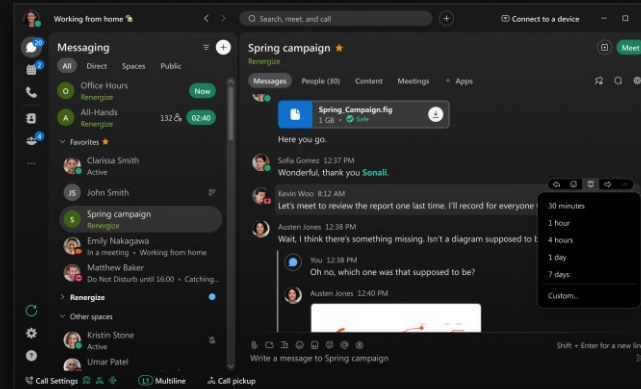
Webex Calling & Webex Customer Assist Packages



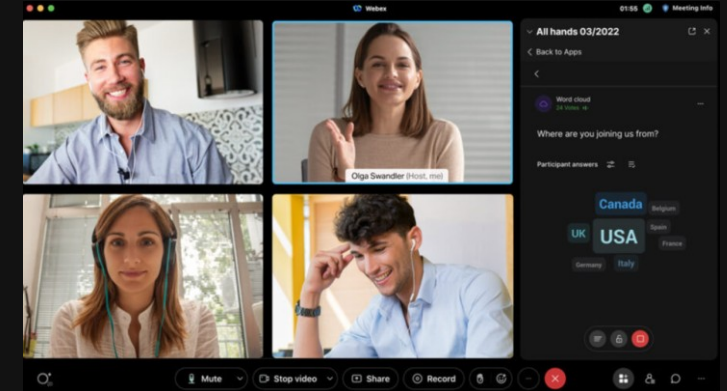
Chiamate



Messaging



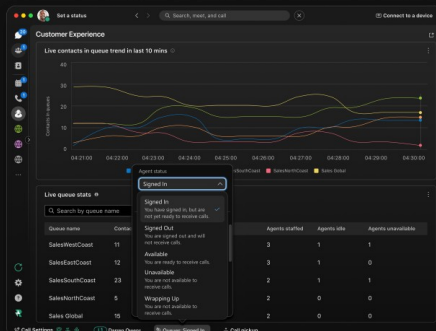
Riunione



Dema with Webex

Un'unica app per tutte le tue esigenze di collaborazione

Esperienza clienti



Messaggi video



Coinvolgimento del pubblico



Offrire esperienze senza pari con l'innovazione dell'IA



Intelligenza
audio



Intelligenza
video



Comprensione
del linguaggio
naturale



Analisi

Funzioni di chiamata necessarie, disponibili ovunque

Chiamata, testo, messaggi, riunione con un semplice clic

Ricerca nella rubrica.

Accesso immediato a:

- Cronologia chiamate
- Casella vocale visiva
- Trascrizioni
- Registrazioni
- Contatti
- Messaging
- Spazi
- Meetings

L'accoppiamento e il controllo del telefono fisso e del dispositivo di sala

Metti in attesa / riprendi, trasferisci, unisci / conferenza, registra ed eleva a una riunione

Chiamata su Webex o PSTN con o senza video

Intelligenza audio basata su IA: Rimozione del rumore, ottimizza per la mia voce

Condivisione di contenuto durante una chiamata Webex

Preferenze chiamata, inoltro, numero unico

Seleziona linea, gruppo, coda, linea condivisa

Call Settings

Multiline

Call pickup

My computer

Message

Audio

Video

Calling options

- hold
- Transfer
- Conference
- Park

Power up

Make it a meeting to add people and to use Webex Assistant for captions, highlights, and a transcript.

Invite and meet

Mute

Stop video

Share

Keypad

Call Settings

Multiline

Call pickup

Call Settings

Multiline

Call pickup

Messaggi

Porta avanti i flussi di lavoro

Con i messaggi

Esprimi te stesso con messaggi ricchi di funzioni, tra cui flagging, preventivi, conversazioni, emoji e GIF.

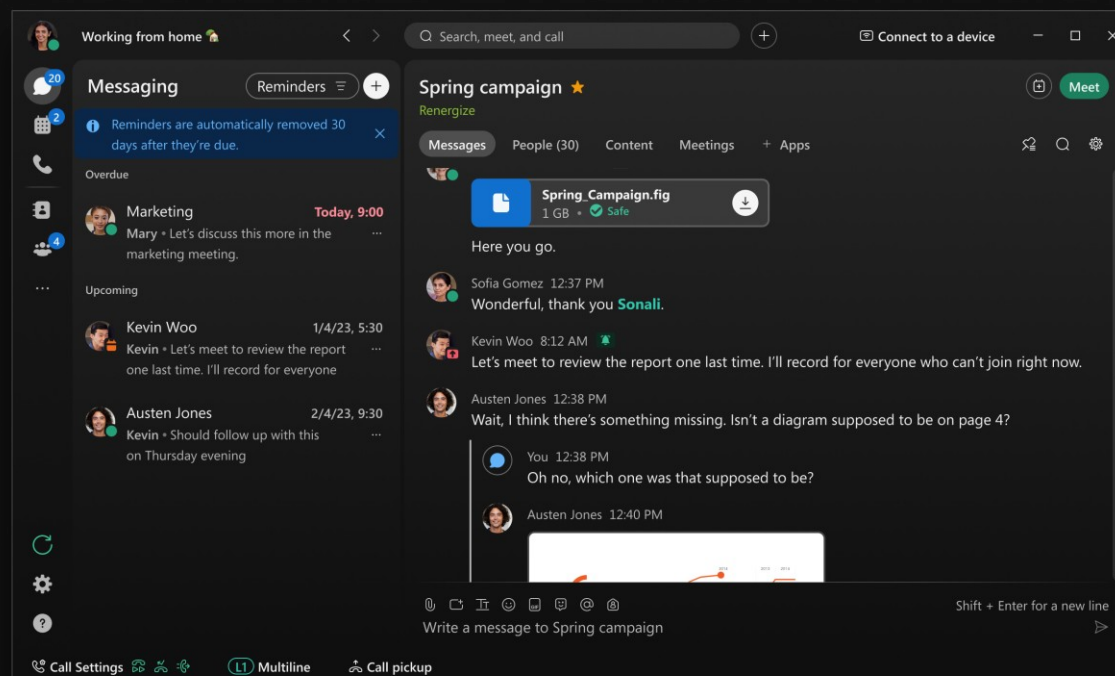
Ricerca immediata

Riduci il tempo della ricerca di oggetti con la ricerca immediata di persone, spazi, conversazioni e contenuto.



Riepiloghi spazio

I riepiloghi dello spazio consentono di recuperare rapidamente conversazioni e conversazioni perse all'interno degli spazi.



Riscrivi messaggi

Invia il messaggio perfetto comunicando ciò di cui hai bisogno nel modo più efficace.

App incorporate

Tieni in primo piano app e URL importanti e nel posto giusto in cui ne hai bisogno.

Evidenzia contenuto

Contrassegnare o inoltrare messaggi importanti. Usa @menzione per assegnare attività o portare informazioni all'attenzione dei colleghi.

Un'esperienza di riunione affidabile che semplicemente funziona

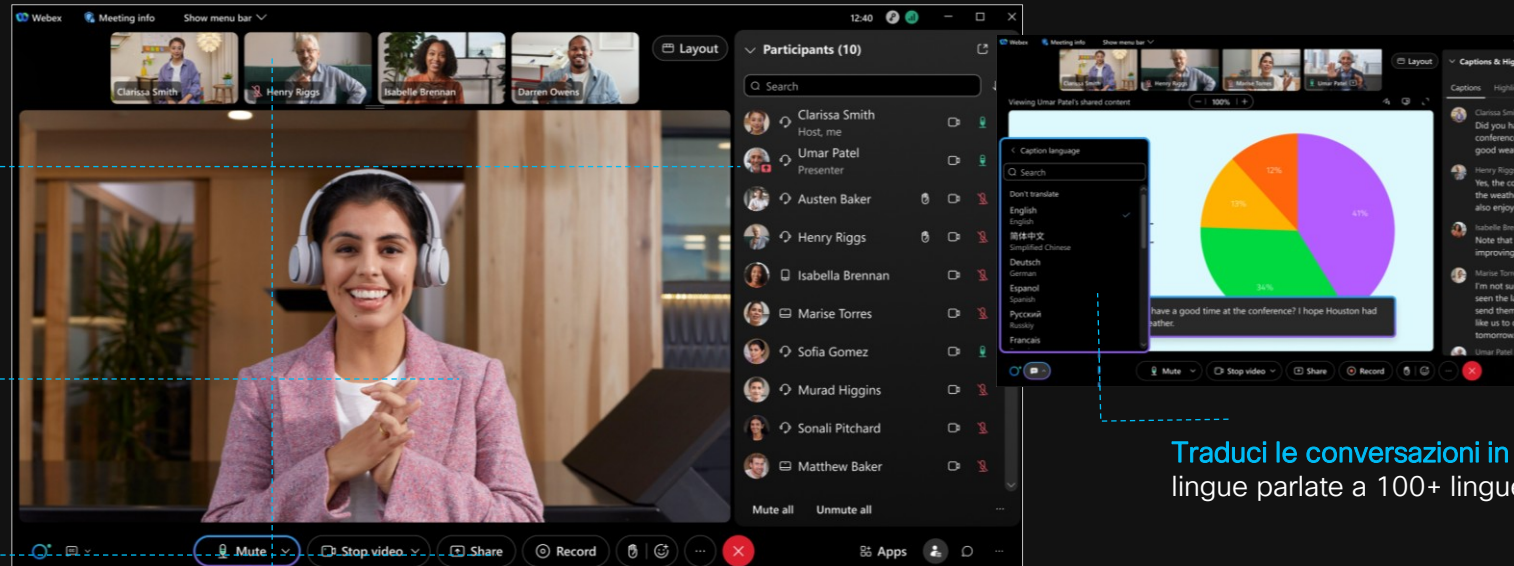
Viste personalizzate di persone, contenuti o layout

Presentazioni coinvolgenti con mondi fisici e virtuali combinati

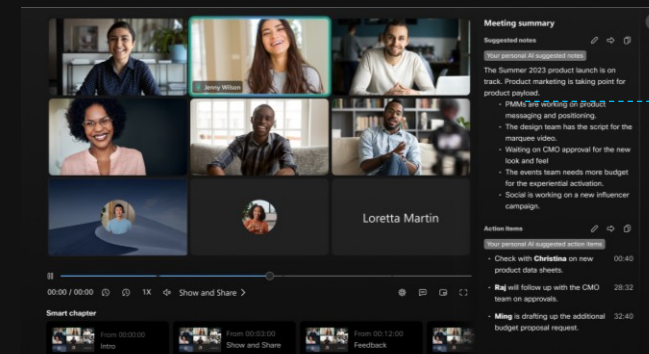
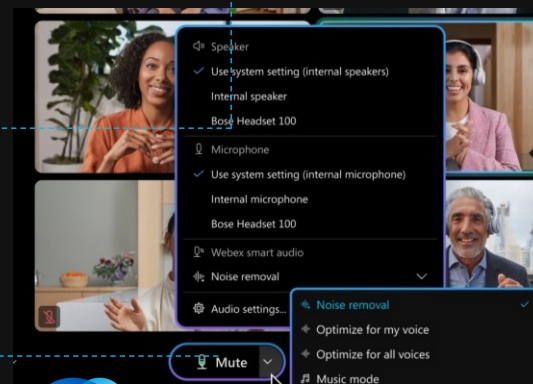
Condivisione di singoli file, app, schermate o videocamere esterne

Regola automaticamente la risoluzione video per transizioni fluide

Intelligenza audio pluripremiata per migliorare la voce nell'ambiente più rumoroso



Traduci le conversazioni in tempo reale da 10+ lingue parlate a 100+ lingue*.

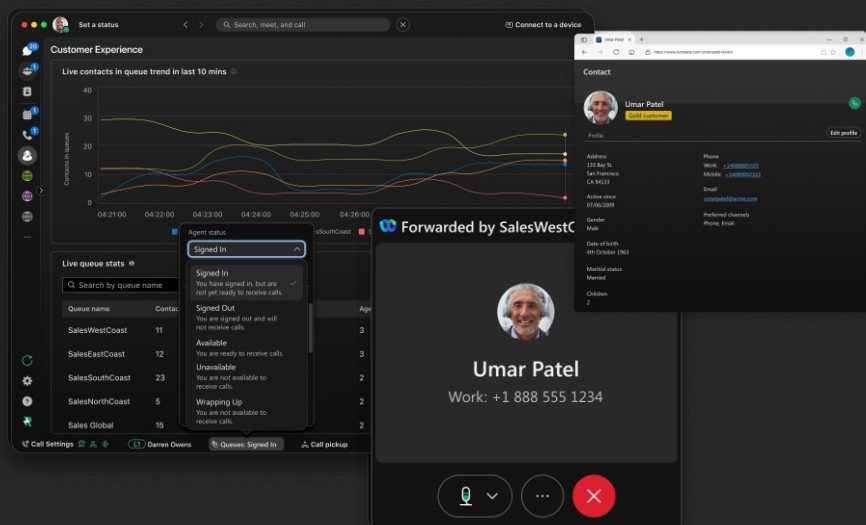


Rimani aggiornato sulle riunioni perse, incluse menzioni, azioni e altro.

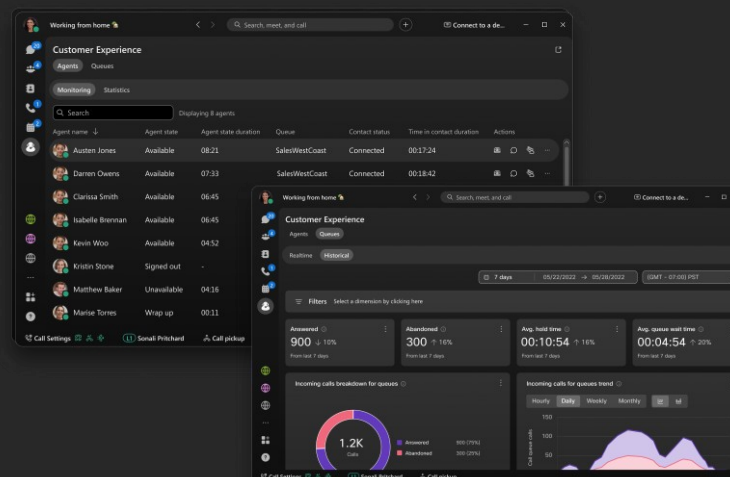


Principi base per l'esperienza clienti

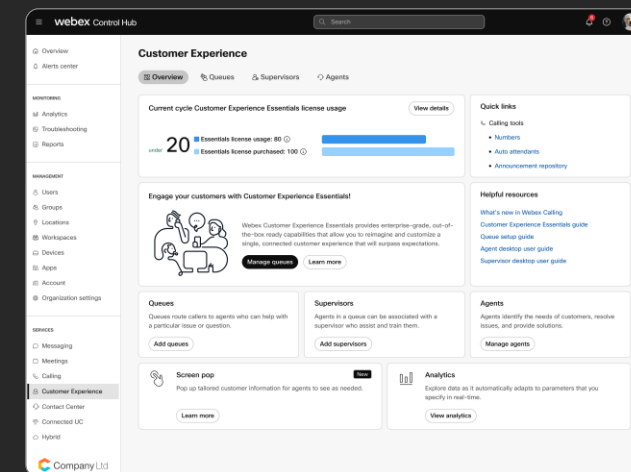
Potenzia i team con funzionalità di agente e supervisore dedicate incorporate direttamente nell'app Webex.



Esperienza agente
nell'app Webex



Esperienza del supervisore
nell'app Webex



Amministrazione sito
in Control Hub.

Chiamate

Popup schermata agente

Analisi nell'app

Messaging

Gestione agenti nell'app

Indirizzamento basato sulle competenze

Meetings

Code vocali

Richiamata di cortesia

Messaggi video

Rimani sincronizzato
con meno riunioni



Video in orario



Condivisione sicura



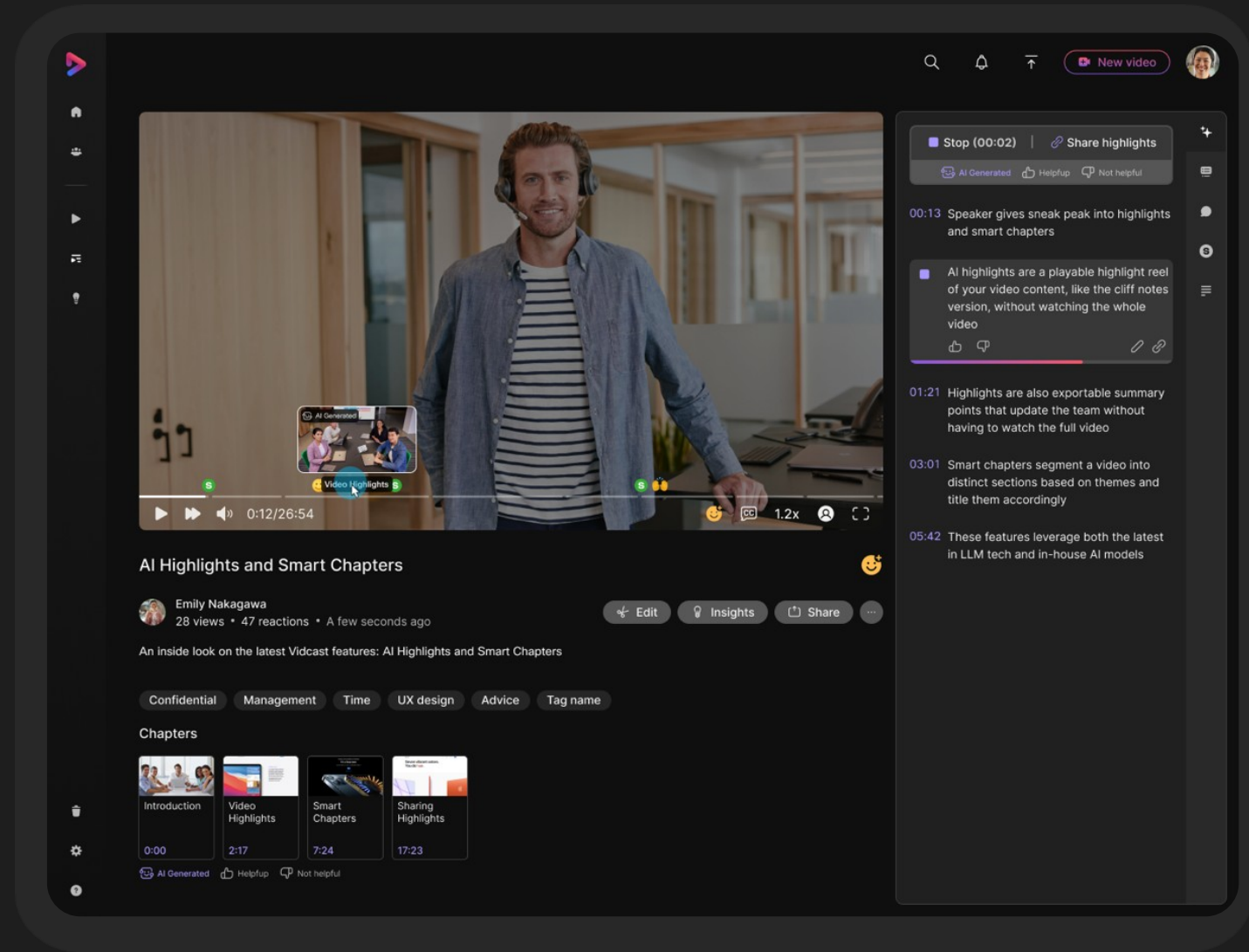
Interagire con gli altri



Si consuma facilmente



Punti salienti e capitoli generati dall'AI



Il coinvolgimento del pubblico è al centro di Webex.

Incoraggia il pubblico a partecipare alla conversazione.



Q&A



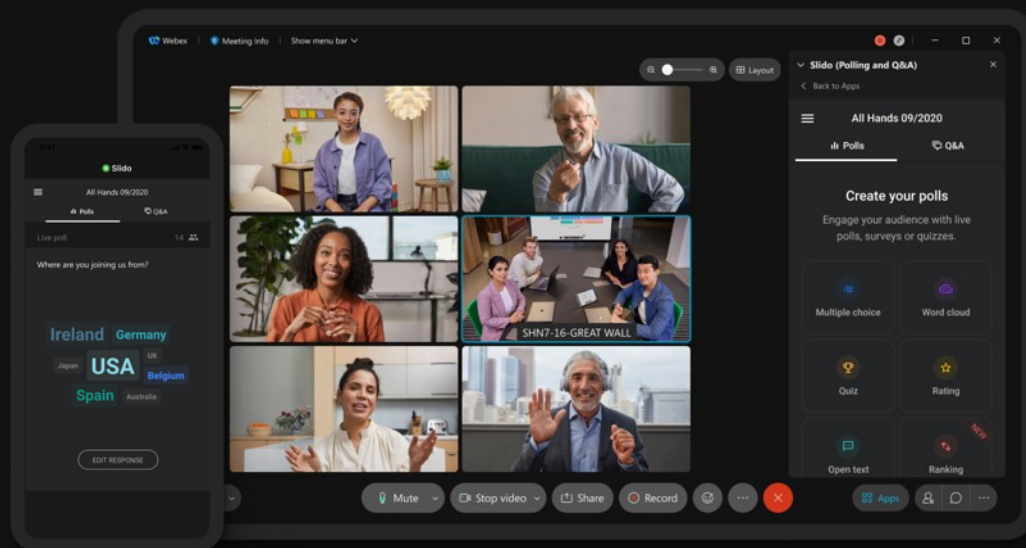
Scelta multipla



Apri testo



Quiz



Sondaggio di valutazione



Word cloud



Classifica sondaggio



Prima, durante e dopo le riunioni

Pro Pack

Funzionalità avanzate per sicurezza, conformità e analisi

- Progettato per amministratori, professionisti della sicurezza informatica e responsabili della conformità
- Decisamente vantaggioso per i settori finanziario, medico, legale ed altri professionali che privilegiano la sicurezza e la conformità.

Sicurezza

Gestisci le chiavi di crittografia
Blocco comunicazione interna
Imposizione del blocco PIN sui dispositivi mobili
Revoca dell'accesso a Webex sui dispositivi mobili
Controlli sulla condivisione file

Conformità

Strumento di ricerca ed estrazione eDiscovery
API Events per DLP e archiviazione
DLP file in tempo reale
Criteri di archiviazione flessibili
Blocco a fini giudiziari

Analisi

13 mesi di dati per l'adozione e l'utilizzo degli utenti (fino a 90 giorni)

Amministrazione

Utenti non tecnici

- Progettato per utenti non tecnici
- Navigazione rapida per compiti amministrativi chiave
 - Gestione utenti
 - Configurazione dispositivo
 - Gestione dispositivi
- Flussi semplificati ed esperienza utente
- Collegamenti a Control Hub per l'accesso di esperti

Vista amministratore Hub utente

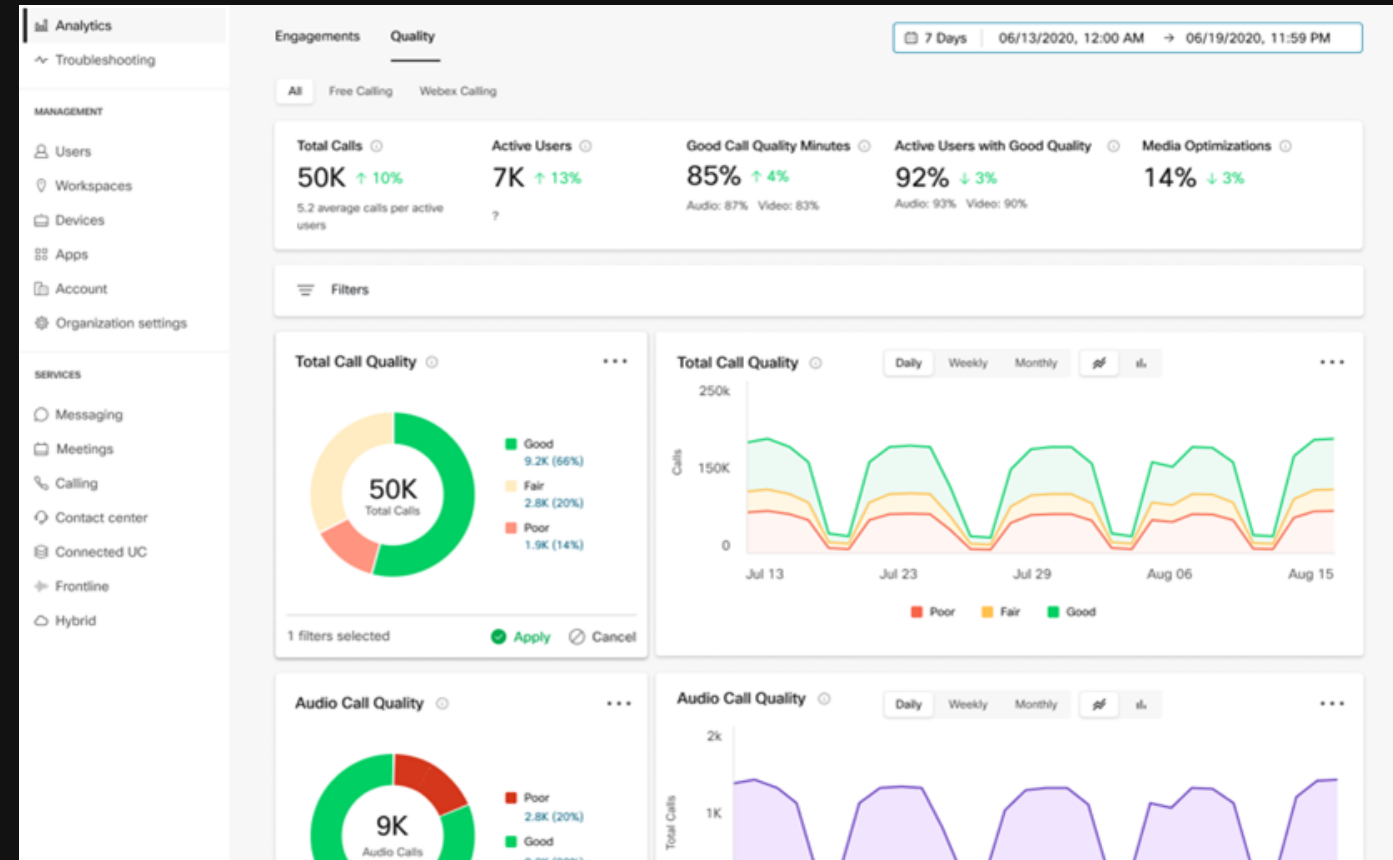
The screenshot displays the 'webex User Hub' interface for an administrator. On the left, a sidebar menu includes 'Profile', 'Settings', 'Calendar', and an 'ADMIN' section with 'Overview' (selected), 'Users', 'Services', and 'Devices'. The main content area is titled 'Hi admin' and includes a welcome message. Below this, a 'Things to do' section lists three tasks: 'Customize call handling', 'Manage call handling groups', and 'Add a hybrid calendar'. A 'Your plan' section shows details for 'Webex Suite', 'Webex Meetings', 'Common Area Calling', 'Webex Calling', 'Locations', 'HQ', and 'Devices', '1 RoomDesk'. At the bottom, a 'Support' section lists links for 'How to customize call handling?', 'How to enable Slido and Webex Assistant?', and 'How to activate on IP Phone?'. A blue help bubble with 'Click here for more help.' and an 'OK' button is visible in the bottom right corner.

Amministrazione

Responsabili IT

Control Hub

- Portale amministrativo completo per la gestione utenti e dispositivi
- Configurazione della funzionalità di chiamata, messaggistica, riunioni ed esperienza clienti
- Impostazioni di sicurezza e conformità
- Funzionalità di analisi e risoluzione dei problemi



Piattaforma cloud globale



Webex Calling

99,999%

Comprovata disponibilità di
Webex Calling

Sicurezza

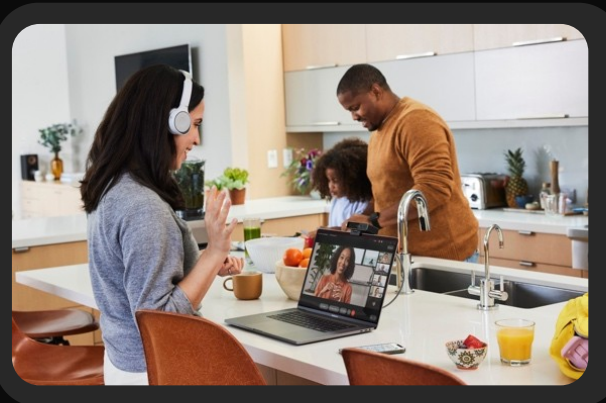


Integrazioni Webex

Intelligenza audio

Eliminare le distrazioni,
massimizzare il
coinvolgimento

- Le distribuzioni di rumore rilevate dall' IA verranno automaticamente attenuate
- Il volume degli altoparlanti aumenterà automaticamente per superare l'interruzione
- Disponibile in chiamate e riunioni



Rimozione dei rumori di
fondo



Ottimizza per la voce

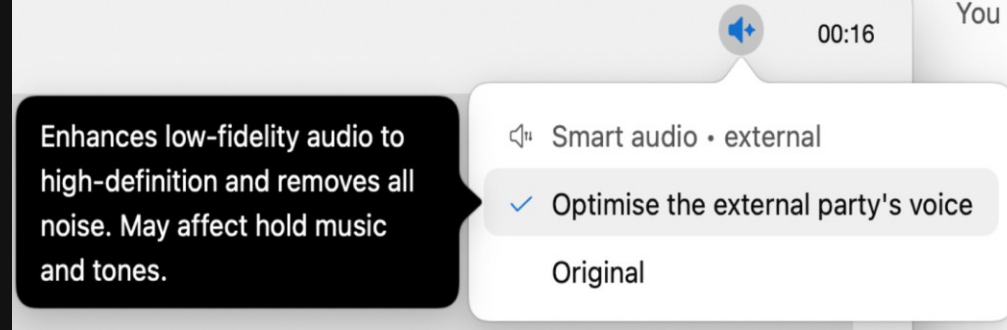


Ottimizza per la
mia voce

Audio HD per chiamate esterne solo in Webex

- Ottieni audio ad alta fedeltà per le chiamate esterne che passano attraverso la rete telefonica pubblica (PSTN)
- Rimuovi rumori di fondo dall'audio del chiamante
- Migliorare l'intelligibilità della voce

Desktop Mobile

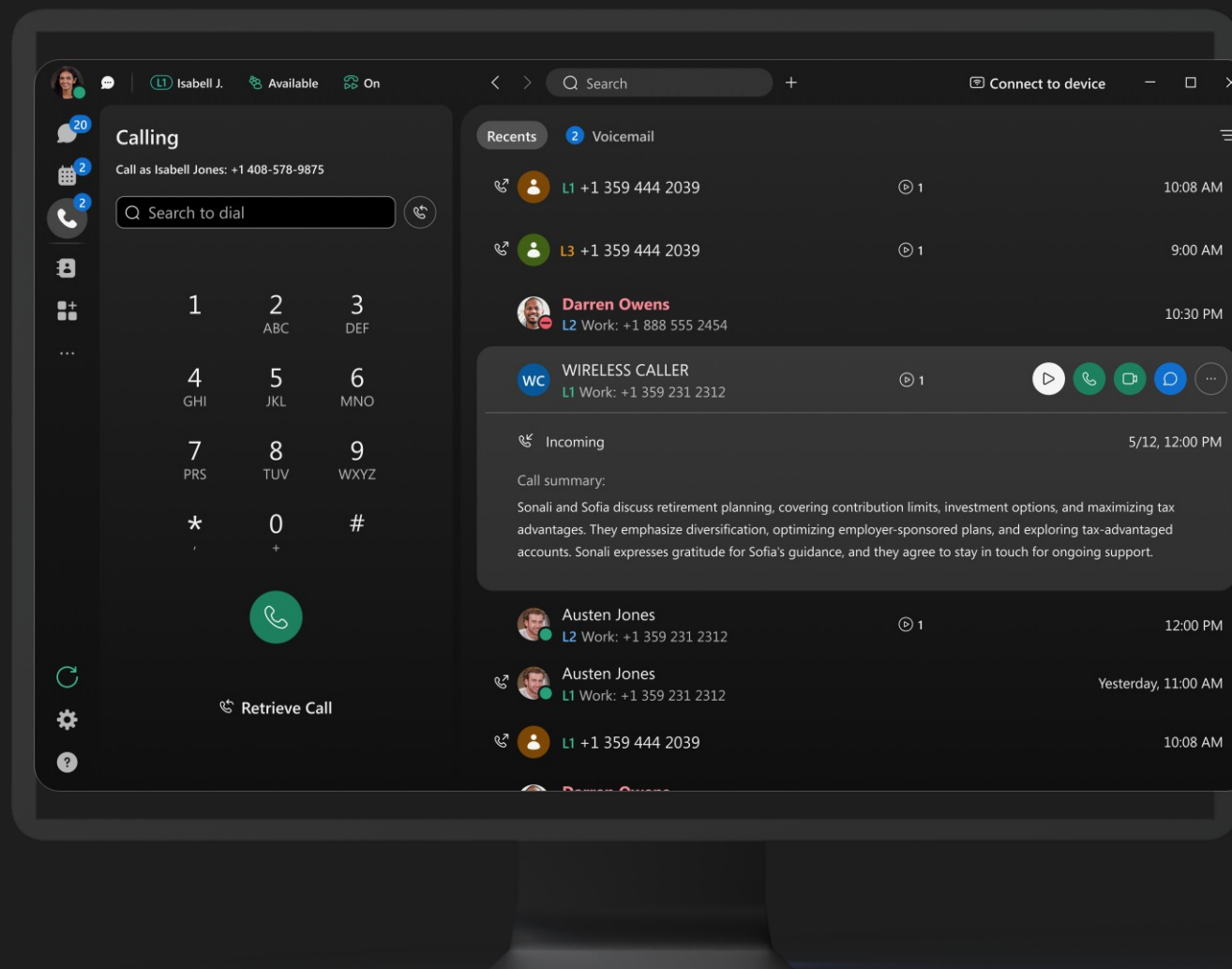


Original Audio

Narrowband Wideband

Riepiloghi di chiamata

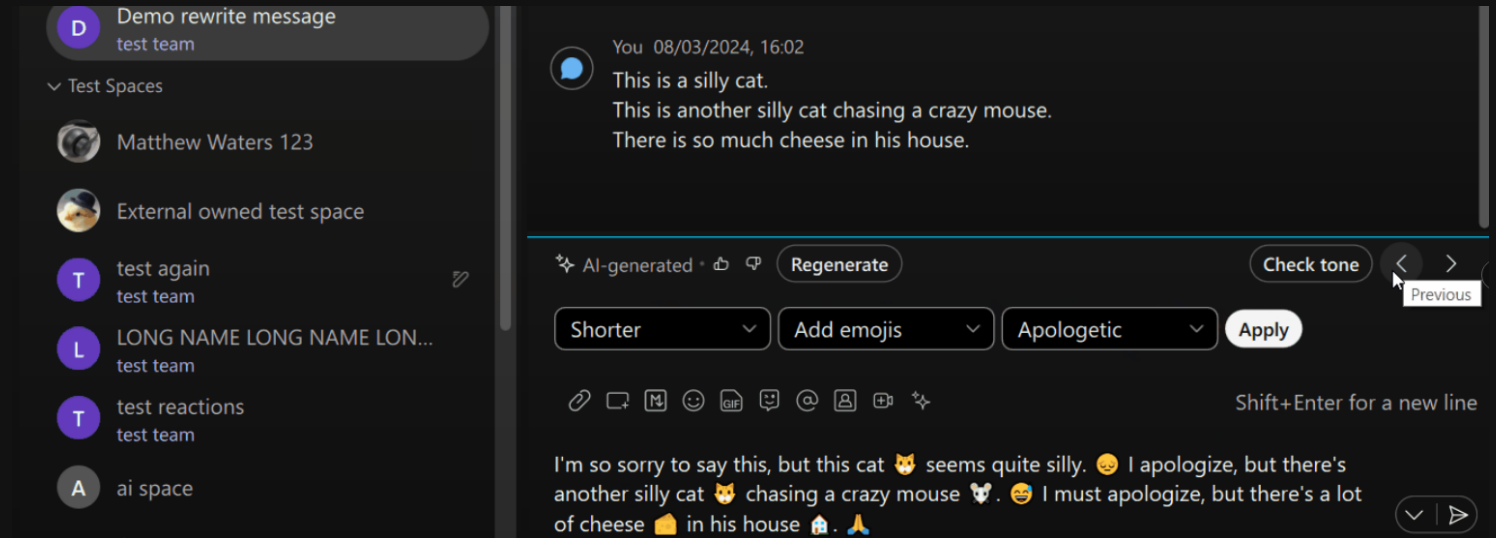
- Registrazione chiamata nativa
- Sempre o su richiesta
- Riepilogo chiamate con IA



Analizzatore tono e riscrittura messaggio

Invia il messaggio perfetto

- Assicurati di impostare il tono corretto e comunicare nel modo più efficace ciò di cui hai bisogno.
- Consenti all'Assistente IA di riscrivere i messaggi completi per te.



The screenshot displays the Cisco AI Assistant interface. On the left, a sidebar titled "Demo rewrite message" lists several test spaces: "Matthew Waters 123", "External owned test space", "test again test team", "LONG NAME LONG NAME LON... test team", "test reactions test team", and "ai space". The main area shows a chat conversation. The user's message is: "This is a silly cat. This is another silly cat chasing a crazy mouse. There is so much cheese in his house." The AI-generated response is: "I'm so sorry to say this, but this cat 🐱 seems quite silly. 😊 I apologize, but there's another silly cat 🐱 chasing a crazy mouse 🐭. 😊 I must apologize, but there's a lot of cheese 🧀 in his house 🏠. 🙏". The interface includes a "Check tone" button, a "Previous" button, and a "Regenerate" button. Below the response, there are buttons for "Shorter", "Add emojis", and "Apologetic", each with a dropdown arrow. At the bottom, there is a text input field with a "Shift+Enter for a new line" hint and a "Send" button.



CISCO
AI Assistant

Riepiloghi delle riunioni

Mai perdere un
momento

- Se sei in ritardo in una riunione o devi allontanarti per un po', AI Assistant ti aiuta a recuperare riepilogando ciò che hai perso.
- L'assistente AI fornisce un riepilogo completo post-riunione (con o senza registrare la riunione) in modo da poter rimanere concentrati durante la riunione
- Dopo la riunione, rivedere rapidamente le note e seguire le azioni.

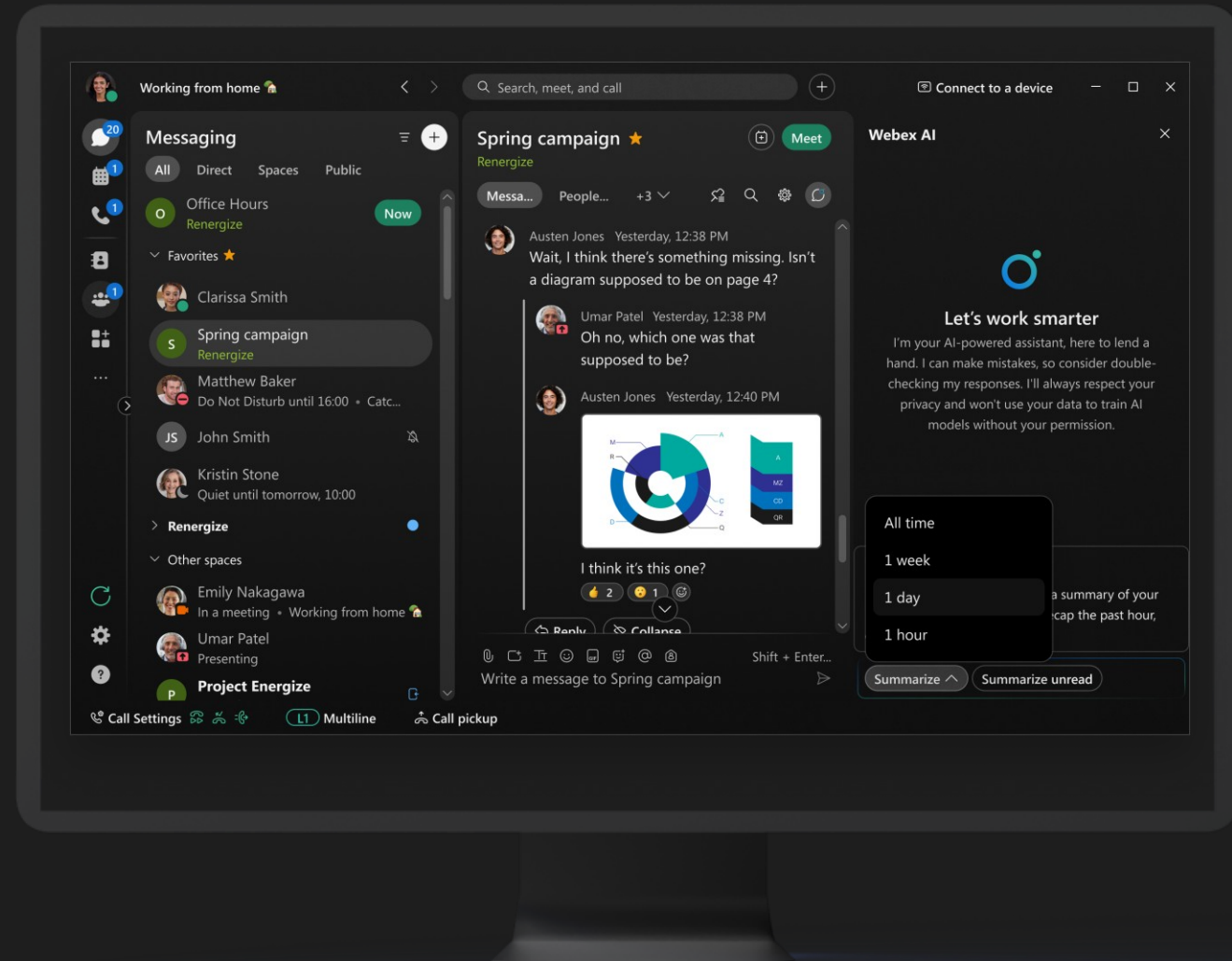




Riepilogo dello spazio

Risparmia tempo e resta aggiornato

- Sei in vacanza o semplicemente troppo occupato per fare il check-in nei tuoi Spazi? Ottieni rapidamente conversazioni e conversazioni perse all'interno dei tuoi spazi.



Dock di chiamata

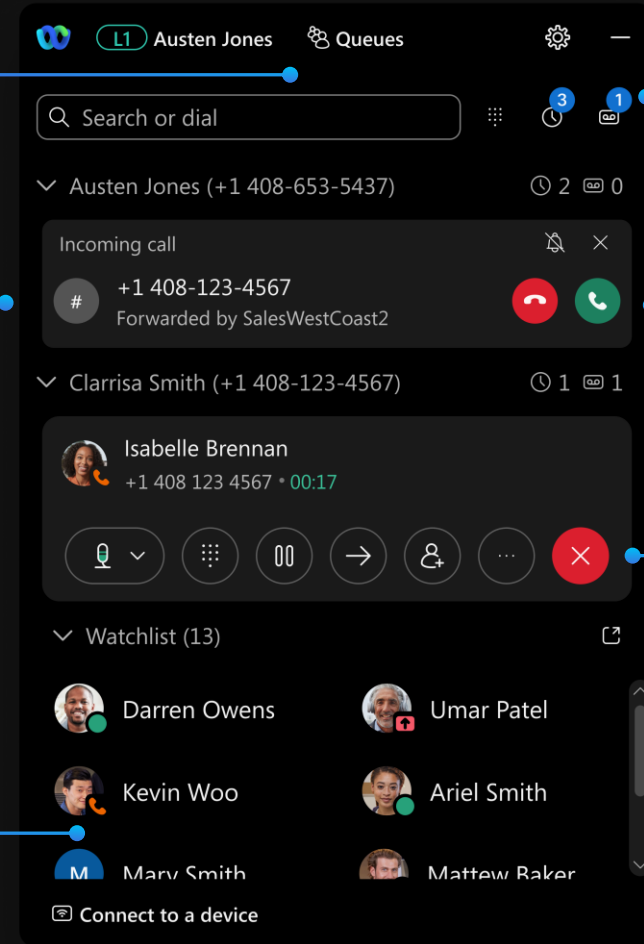
Consente potenti flussi di lavoro multi-tasking

- Integrazione con l'app Webex
- Fornisce accesso a un massimo di otto linee, linee condivise, code chiamate o gruppi
- Il design snello e discreto si abbina ad altre app
- Progettato per utenti che fanno un uso intensivo di chiamate
- Selezione multi-linea, accesso/annullamento accesso a code chiamate
- Solo Windows

Seleziona da più linee o code

Gestione delle chiamate su un massimo di otto linee

Indicatori di presenza per contatti chiave



Chiamate perse / indicatori casella vocale

Rispondi/rifiuta chiamate in ingresso

Controlli durante la chiamata

Sottotitoli codificati

Elimina lacune di
comunicazione

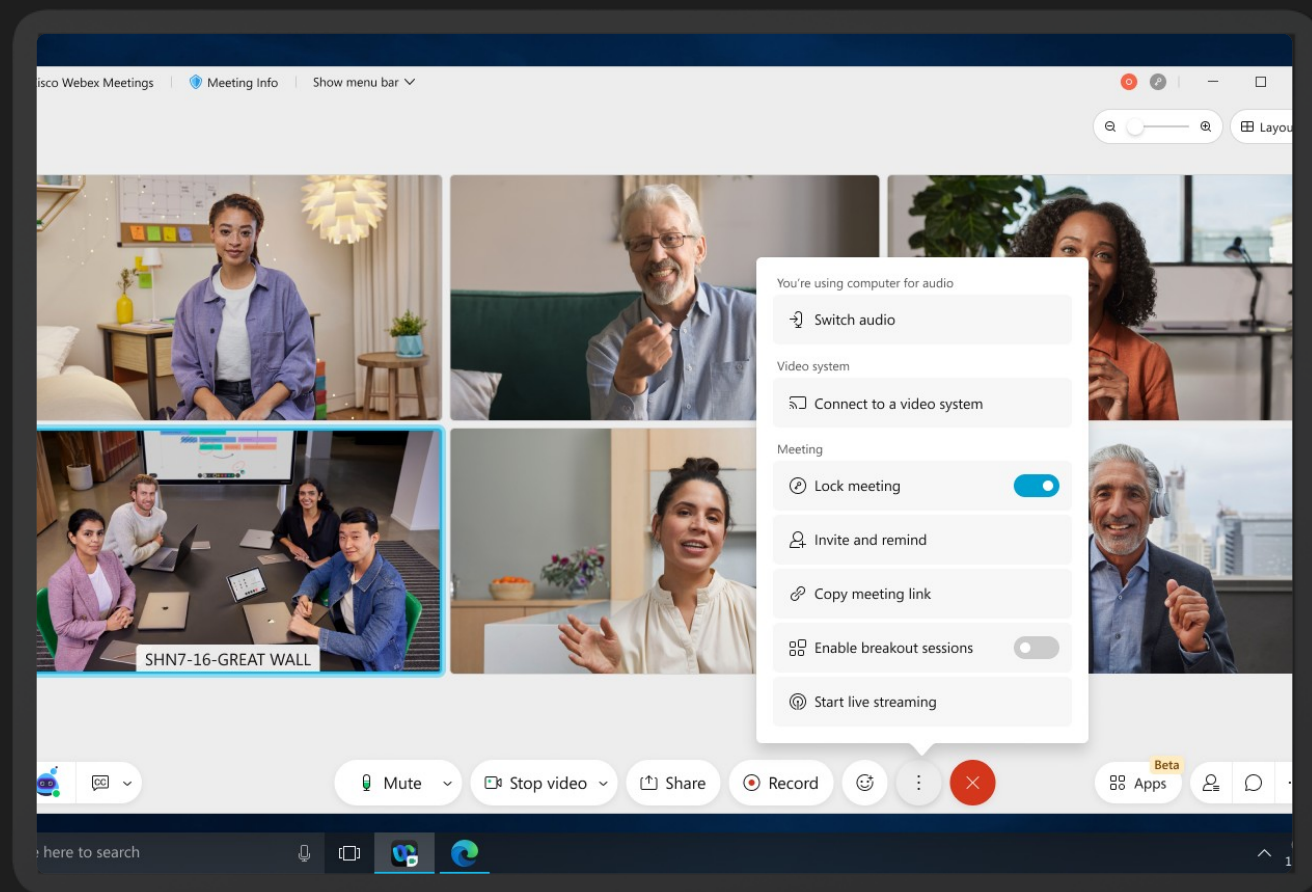
- Attiva i sottotitoli codificati automatici per rendere le riunioni più accessibili.
- Mentre le persone parlano, ciò che dicono appare sopra i controlli della riunione o del webinar.



Sessioni interattive

Piccoli gruppi possono fare grandi cose

- Crea facilmente sessioni interattive per semplificare il lavoro in team
- Gli organizzatori/coorganizzatori hanno il controllo su chi può accedere alle sessioni interattive
- Usa le sessioni interattive per workshop, classi o per situazioni in cui hai bisogno di un momento per parlare in privato con alcuni partecipanti, al di fuori della riunione principale.

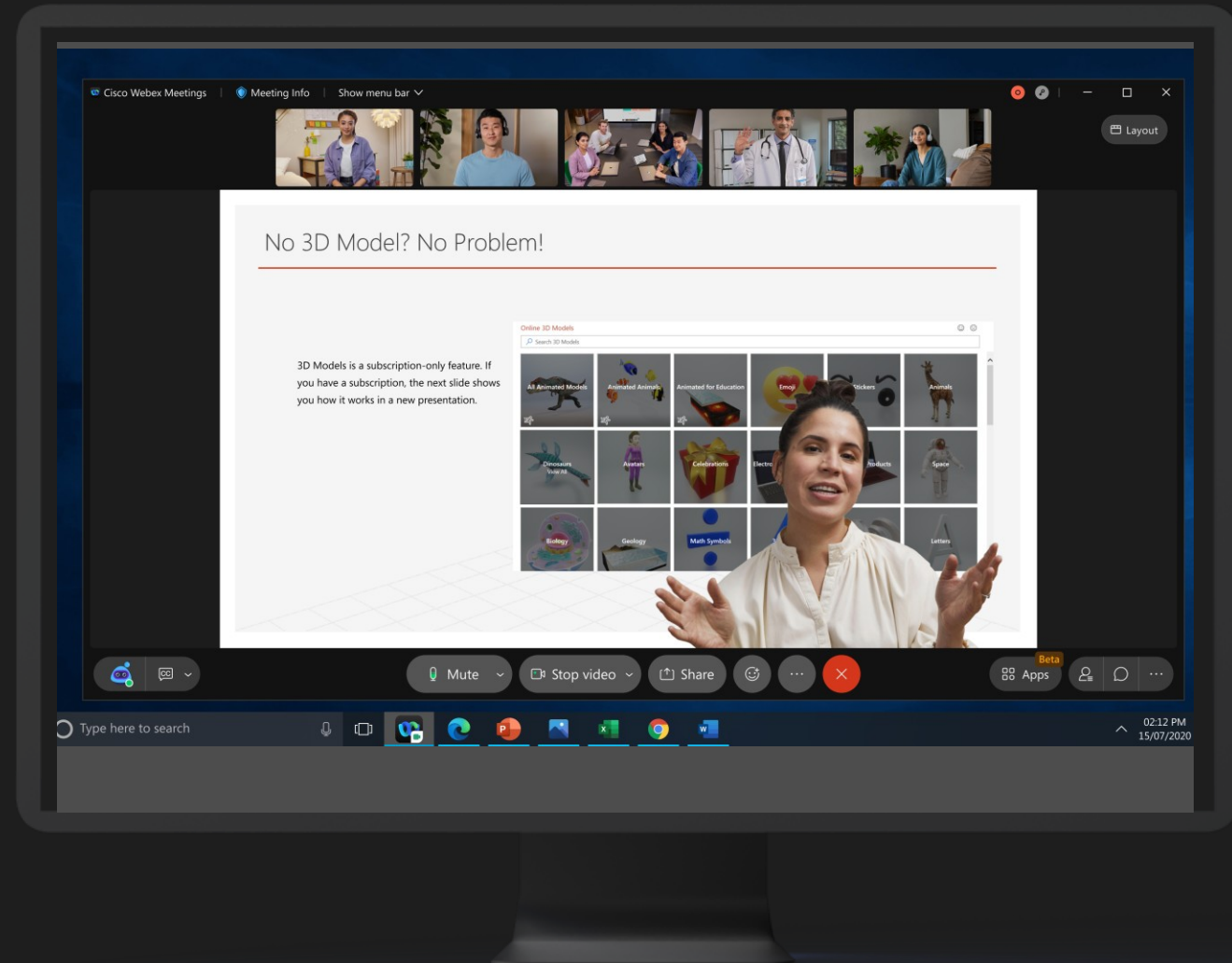


Condivisione immersiva

Combina video e contenuti per fare in modo che il tuo pubblico sia completamente immerso

La condivisione immersiva consente di:

- Condividere la presentazione, il video o l'applicazione come sfondo dinamico
- Ridimensionare il video e posizionarlo ovunque



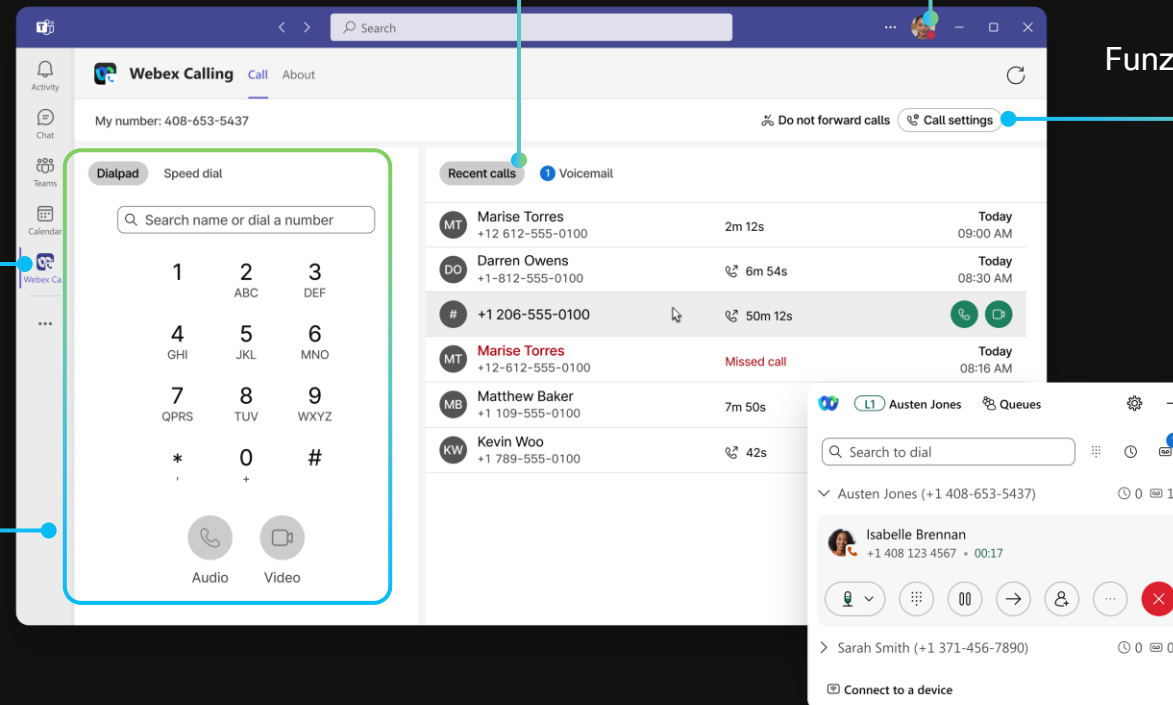
Una migliore collaborazione

Sincronizzazione presenza bidirezionale



Webex Ca...

Tastierino + chiamata rapida Chiama per interno, numero, ricerca nella rubrica o contatti di chiamata rapida salvati



Finestra chiamata multipla
Consente agli utenti di Teams di selezionare da più linee, accedere/annullare l'accesso alle code

Integrazioni

Dimostra la tua efficienza e svolgi le tue attività più rapidamente



Condividi e visualizza file da OneDrive Google, Microsoft o Box all'interno dell'app Webex



Pianificazione, avvio e accesso alle riunioni da Slack, Google Cloud, Microsoft e Salesforce



Usa Webex all'interno di altre app e con dispositivi di terze parti



Google



JIRA



Twitter

Office 365



Miro



Smartsheet

slack

now

box



Dispositivi di collaborazione per qualsiasi spazio di lavoro

Per qualsiasi lavoratore, qualsiasi stile di lavoro, ovunque



Room Panorama



Serie Desk



Serie Board



Barre e
Kit Sala



Telefoni
voce e video



Serie Desk
Camera e cuffia

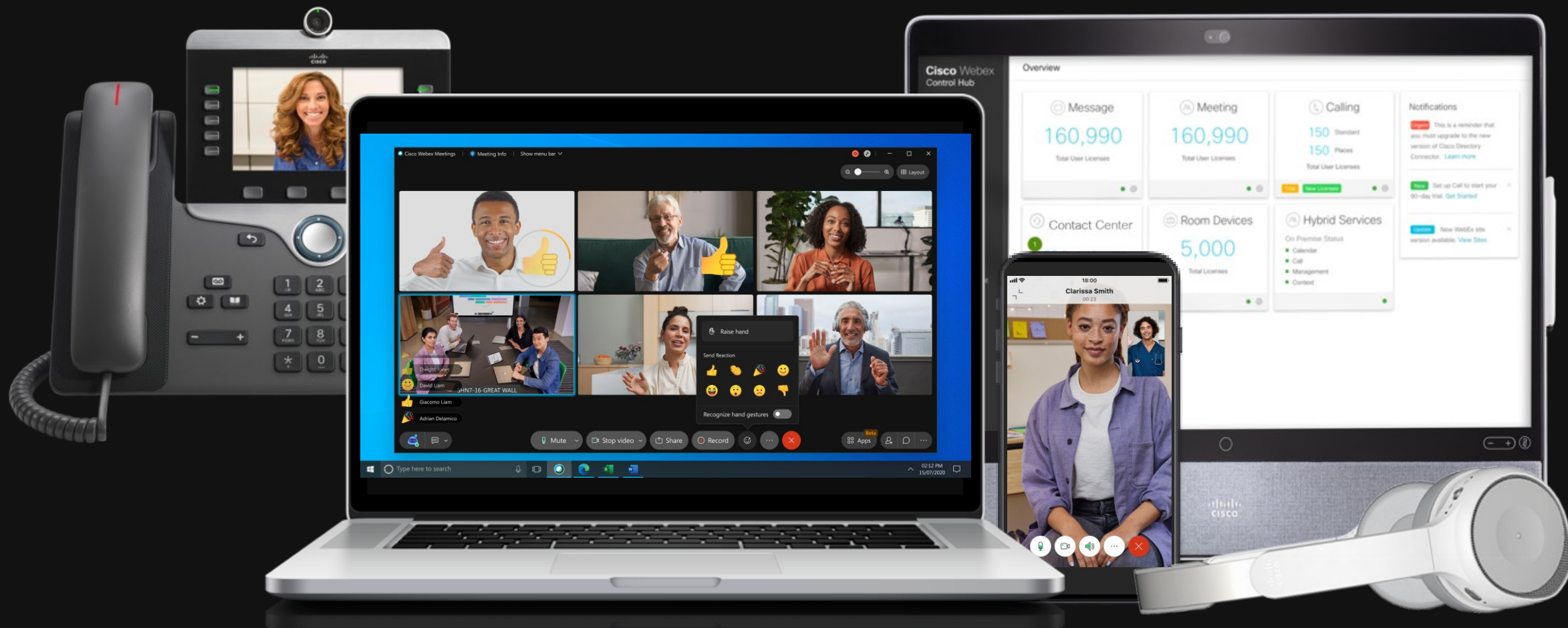


Telefoni wireless
e DECT

Lavoratori ibridi

Lavoratori in prima linea

Esperienze perfette su tutti i dispositivi





Perché Webex per EIS Service Provider

I dipendenti più coinvolti offrono

+17%

Maggiore produttività

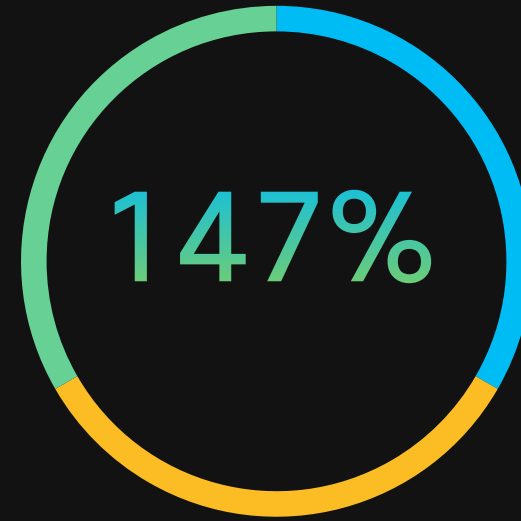
87%

Meno probabilità
di andarsene

-81%

Assenteismo più basso

Le organizzazioni coinvolte hanno maggiore successo



Maggiore EPS rispetto alla concorrenza

+10%

Fedeltà del cliente

+18%

Produttività vendite

+21%

Redditività

EIS e Webex possono aiutarti a raggiungere i risultati aziendali desiderati



Migliorare coinvolgimento e produttività dei dipendenti



Conservare i tuoi dipendenti e clienti



Accelerare tempi di risposta e commercializzazione



Essere più agili e completare le attività in modo più efficiente





webex
by CISCO

for

